

[Правила Платформы ЧаЧаЧай](#)

[Соглашение об обработке персональных данных](#)

[Договор об организации сбора чаевых](#)

[Агентский договор](#)

[Договор о партнёрском участии в программе лояльности](#)

Правила Платформы ЧаЧаЧай

Оператором платформы ЧаЧаЧай (далее – «Платформа») выступает компания ООО «ЧаЧаЧай» (ИНН 7804656719 , ОГРН 1197847180541) (далее – «Оператор»).

Перед использованием Платформы внимательно ознакомьтесь с условиями правил Платформы ЧаЧаЧай (далее – «Правила»). Если Вы не согласны с условиями Правил, Вы должны отказаться от её использования Платформы.

Настоящие Правила в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, являются публичной офертой, которая заключается между Оператором и любым достигшим совершеннолетия физическим лицом, путём полного и безоговорочного принятия настоящих Правил таким лицом (далее – «Акцепт»).

Акцептом Правил в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации признаётся совершение пользователем Платформы следующих действий: проставление отметок (галочек или иных отметок в изменяемых полях, в зависимости от выбранного Оператором интерфейса) о согласии и нажатие кнопки, означающей согласие с условиями Правил.

1. Термины и определения

- 1.1. Аккаунт – совокупность учётных и информационных данных в базе данных Платформы, в том числе данных о Пользователе, количестве начисленных, списанных, погашенных и израсходованных Фудбеков и текущем балансе.
- 1.2. Гость – физическое лицо, являющееся клиентом Заведения или индивидуально Обслуживающего персонала и желающее отблагодарить Обслуживающий персонал за качественное обслуживание и комфорт.
- 1.3. Заведение – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее товары (услуги) и зарегистрированное Оператором на Платформе в соответствии с условиями регистрации Заведений.
- 1.4. Код подтверждения – уникальная последовательность символов (пароль), предоставляемая Пользователю Оператором Платформы посредством SMS-сообщения на Номер телефона Пользователя, указанный им при авторизации на Платформе. Код подтверждения действителен в течение ограниченного Оператором периода времени.
- 1.5. ЛИН – личный идентификационный номер пользователя Платформы.
- 1.6. Номер телефона – телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи.
- 1.7. Обслуживающий персонал – официант, бармен, менеджер, швейцар, горничная, парикмахер, парковщик, музыкант или иной персонал, обеспечивающий обслуживание и/или комфорт Гостей.
- 1.8. Персональные Данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

- 1.9. Платёжная карта – инструмент безналичных расчётов, эмитированный кредитной организацией или платёжной системой и обслуживаемый в соответствии с правилами международных платёжных систем, перечень которых определяется Оператором.
- 1.10. Платформа – программно-аппаратный комплекс, доступный для использования онлайн по адресу <http://chachachay.me/>.
- 1.11. Получатель чаевых – Обслуживающий персонал, которого Гость желает отблагодарить за предоставленные обслуживание и/или комфорт.
- 1.12. Пользователь – физическое лицо, зарегистрировавшееся на Платформе в соответствии с настоящими Правилами участия.
- 1.13. Фудбеки – баллы программы лояльности, начисляемые зарегистрированным на Платформе Пользователям в соответствии с условиями программы лояльности.
- 1.14. Фудкод – буквенно-цифровая последовательность, приобретаемая Гостем за Фудбэки, дающая право получить экземпляр спецпредложения в Заведении.
- 1.15. Чаевые – материальное поощрение (дар) от Гостей в форме безналичного денежного вознаграждения в рублях Российской Федерации, предоставляемого посредством Платформы.

2. Регистрация на Платформе

- 2.1. Пользователем Платформы может быть физическое лицо, достигшее совершеннолетия.
- 2.2. Физическое лицо становится Пользователем, совершив авторизацию на Платформе с использованием Номера телефона и полученного на него от Администрации Кода подтверждения.
- 2.3. При авторизации Пользователь подтверждает полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами; авторизация без согласия с Правилами невозможна. Согласие с Правилами, выраженное Пользователем при авторизации, признается акцептом Пользователем настоящих Правил, подписанным простой цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.4. На Пользователя распространяется действие настоящих Правил со всеми последующими изменениями с момента регистрации Пользователя на Платформе.
- 2.5. Любому лицу может быть отказано в регистрации на Платформе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.
- 2.6. Оператор осуществляет обработку Персональных данных Пользователей в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, размещённым на сайте Платформы.
- 2.7. Настоящим Оператор информирует Пользователя о том, что, соглашаясь с настоящими Правилами, Пользователь предоставляет Оператору и Заведениям право на обработку персональных данных Пользователя в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных.

3. Использование Платформы

- 3.1. Платформа предоставляется в пользование бесплатно. В соответствии с настоящими Правилами Оператор не предоставляет Пользователям никаких услуг.
- 3.2. Целью работы Платформы является создание удобных условий для выражения довольными Гостями благодарности Обслуживающему персоналу в форме денежного подарка – Чаевых, передаваемых посредством Оператора Платформы Получателю чаевых.
- 3.3. Для предоставления Чаевых гость переходит по предоставленной Получателем чаевых реферальной ссылке или выбирает Получателя чаевых на сайте Платформы, далее переходит на платёжную страницу, где вводит данные своей Платёжной карты и осуществляет оплату. Сумма Чаевых определяется довольным Гостем исключительно на его усмотрение.
- 3.4. Платёжная страница и иные интерфейсы оплаты могут быть предоставлены третьими лицами. Привлекая третьих лиц к предоставлению предусмотренных на Платформе сервисов, Оператор осуществляет тщательное исследование рынка предложений и изучает своих контрагентов, однако не отвечает за условия предоставления ими услуг, в связи с чем вам следует знать, что их правила и условия могут отличаться от предложенных Оператором Платформы. Это также означает, что вам понадобится согласиться с правилами предоставления услуг таким провайдером и его политикой обработки персональных данных.
- 3.5. Пользователи должны использовать Платформу только в соответствии с её назначением, никакой функционал Платформы не должен использоваться в нарушение закона или с целью уклонения от соблюдения его норм и требований, равно как с целью обхода предусмотренных законом ограничений.
- 3.6. Пользователь не вправе делать никакие копии страницы Платформы, кода страниц Платформы, включая платёжные страницы, или исходного кода Платформы, её частей и компонентов; равно как запрещены любая компиляция/ декомпиляция такого кода; попытки направления не предусмотренных Платформой запросов или ответов, равно как ложных, изменённых или подменных запросов или ответов, - на сервера Платформы, любые иные действия, направленные на повреждение кода Платформы, дестабилизацию её работы, необоснованное повышение нагрузки на сервера Платформы, взлом кода Платформы и/или её баз данных; любые иные действия, направленные на причинение вреда Платформе, Оператору или Пользователям, повреждение Платформы, дестабилизацию её работы либо кражу, искажение, повреждение данных.
- 3.7. Оператор вправе разработать программу лояльности и в соответствии с её условиями, которые могут быть изменены Оператором время от времени, начислять Пользователям баллы – Фудбеки, которые могут быть в дальнейшем использованы Пользователями на Платформе.
- 3.8. При использовании Платформы в отдельных случаях возможен переход Пользователя на сайты привлекаемых Оператором провайдеров или на предоставляемые ими отдельные страницы. Условия нахождения на таких сайтах или страницах и предоставляемых на них услуг регулируются такими провайдерами.

4. Интеллектуальная собственность

- 4.1. Платформа, её исходные код и исходный код всех её компонентов, все изображения, тексты и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Оператору либо права на использование такого кода и иной интеллектуальной собственности приобретены Оператором на законных основаниях.
- 4.2. Оператор не предоставляет Пользователям никаких прав в отношении исходного кода Платформы, сайта Платформы, любых иных объектов интеллектуальной собственности.

5. Ответственность

- 5.1. Оператор предоставляет Пользователям Платформу в состоянии «как есть» без каких-либо гарантий её соответствия конкретным требованиям или ожиданиям, без гарантии пригодности для конкретных целей любого Пользователя, без гарантии бесперебойности работы, непрерывности или отсутствия ошибок.
- 5.2. Оператор ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Платформы и (или) убытки, причиненные гостю и (или) Получателю чаевых и (или) третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Платформы или отдельных её компонентов и (или) функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.
- 5.3. Оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение является следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, сбоев в телекоммуникационных и электрических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на получение несанкционированного доступа или выведение из строя программного либо аппаратного комплекса.
- 5.4. Оператор не несёт ответственности за приостановление или прекращение работы Платформы в отношении любого пользователя Платформы.
- 5.5. Оператор не выступает налоговым агентом никаких Пользователей Платформы, включая Получателей чаевых, если иное прямо не предусмотрено соглашениями с соответствующими Пользователями. В случае, если в результате использования Платформы у Пользователя возникла обязанность уплатить налоги, такой Пользователь должен исполнить такую обязанность самостоятельно.

6. Разрешение разногласий. Поддержка Пользователей

- 6.1. Отношения между Получателем чаевых и Гостем, не связанные напрямую с осуществлением приёма Чаевых и их последующей передачей Получателю

чаевых, не входят в предмет регулирования Правилами и не порождают для Оператора каких бы то ни было обязанностей.

- 6.2. По любым вопросам работы Платформы Пользователи должны обращаться в Службу поддержки Пользователей, предоставляемую Оператором Платформы.
- 6.3. Стороны обязуются все споры и разногласия по настоящему Договору разрешать путём переговоров. Претензионный порядок разрешения споров и/или разногласий для Сторон обязателен. Если Стороны не придут к согласию, спор и/или разногласия подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Оператора.

7. Срок договора

- 7.1. Оператор вправе приостановить или прекратить работу Платформы в любое время, уведомив пользователей Платформы не менее чем за семь дней на сайте Платформы.
- 7.2. Информирование о любых изменениях в Правилах, условиях работы Оператора, последний осуществляет на сайте Платформы.
- 7.3. Регистрация Пользователя на Платформе прекращается в случае сообщения Пользователем посредством Платформы заявления о несогласии с Правилами.
- 7.4. Регистрация Пользователя на Платформе может быть автоматически прекращена в случае отсутствия активности Пользователя в течение более 500 дней.
- 7.5. Любой Пользователь будет немедленно заблокирован Оператором в случае нарушения настоящих Правил.
- 7.6. В случае прекращения регистрации Пользователя, накопленные Пользователем Фудбеки аннулируются, а Аккаунт Пользователя закрывается.

Реквизиты Оператора:

Юр. адрес: 191036, г. Санкт-Петербург, Вн.Тер.Г. Муниципальный округ Смольнинское, пр-кт Невский, д. 132, литера А, помещ. 15-Н

Почтовый адрес: 191036, г. Санкт-Петербург, Вн.Тер.Г. Муниципальный округ Смольнинское, пр-кт Невский, д. 132, литера А, помещ. 15-Н

ИНН: 7804656719 , КПП: 780401001

Банк: АО «Тинькофф Банк»

Рас./счёт: 40702810510000571957

Корр./счёт: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика устанавливает особенности обработки данных посетителей (далее — «Пользователи») сайта <https://chachachay.me> (далее — «Сайт»). Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») включает в себя также все приложения и дополнения к ней. Актуальный текст настоящего документа размещен на <https://chachachay.me/privacy-policy-general>.

При использовании Сайта и/или любых его элементов и/или функциональных возможностей, загрузке информации на Сайт с учетом установленных требований Вы в полном объеме принимаете условия настоящей Политики и выражаете свое определенное согласие на обработку Ваших данных способом и в целях, указанных в настоящей Политике. Если Вы не согласны с настоящей Политикой, пожалуйста, откажитесь от использования Сайта и/или любых его элементов и/или функциональных возможностей.

ООО «ЧаЧаЧай» (ИНН 7804656719, ОГРН 1197847180541) (далее — «Общество») вправе время от времени изменять и/или дополнять настоящую Политику без предварительного письменного уведомления Пользователей. Новая версия настоящего документа размещается по адресу <https://chachachay.me>. Вам необходимо с периодичностью раз в три календарных дня знакомиться с настоящей Политикой на предмет внесенных в неё изменений и/или дополнений. Если Вы продолжаете использовать Сайт и/или любые его элементы и/или функциональные возможности после внесения изменений в настоящий документ, Вы подтверждаете свое согласие с новой редакцией Политики.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения	2
1.1. Область применения	2
1.2. Термины и определения	3
1.3. Сокращения	4
2. Основные положения	4
2.1. Принципы обработки персональных данных	4
2.2. Цели обработки персональных данных	4
2.3. Субъекты персональных данных	5
2.4. Состав персональных данных	5
2.5. Согласие на обработку персональных данных	6
2.6. Поручение на обработку персональных данных	7
2.7. Обязанности ответственных лиц общества при обработке персональных данных	7
2.8. Способы обработки персональных данных	8
2.9. Места хранения персональных данных (материальные носители)	9
2.10. Период обработки и хранения персональных данных	9
3. Права субъектов персональных данных	10
4. Основные меры по обеспечению безопасности пдн	10
5. Ответственность	11
6. Заключительные положения	11

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Область применения

- 1.1.1. Настоящая «Политика обработки персональных данных» (далее — «Политика») регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой Обществом с использованием средств автоматизации, в том числе в информационных системах, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, а также вопросы обеспечения безопасности персональных данных.
- 1.1.2. Настоящая Политика определяет главные принципы, которыми руководствуется Общество при обработке персональных данных в процессе осуществления своей деятельности.
- 1.1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации, в том числе:
 - Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 2687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
 - Постановления правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- 1.1.4. Целью настоящей Политики является формирование и проведение единой политики при обработке и обеспечении безопасности персональных данных.
- 1.1.5. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Общества, связанные с обработкой персональных данных, и обязательна для применения всеми работниками Общества.
- 1.1.6. Внутренние документы Общества, затрагивающие вопросы, рассматриваемые в настоящей Политике, должны разрабатываться с учетом положений настоящей Политики и не противоречить им.
- 1.1.7. В настоящей политике рассматриваются следующие категории персональных данных:
 - 1.1.7.1. категории персональных данных, включающие в себя любую информацию, которая относится прямо или косвенно к субъекту персональных данных;
 - 1.1.7.2. специальные категории персональных данных, (включающие в себя информацию о состоянии здоровья субъекта персональных данных;
 - 1.1.7.3. биометрические персональные данные (сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности человека, на основе которых можно установить его личность) (биометрические персональные данные) и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных). Биометрические персональные данные могут обрабатываться оператором только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных (за исключением случаев, установленных в ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).
- 1.1.8. Ответственной за актуализацию документа является Служба информационной безопасности.
- 1.1.9. Настоящая Политика размещена в открытом неограниченном доступе на официальном Интернет-сайте Общества (<https://chachachay.me>).

1.2. Термины и определения

Ниже приводится список терминов и определений, принятых в рамках данного документа:

№№	Термин	Определение
1.2.1.	Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
1.2.2.	Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
1.2.3.	Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
1.2.4.	Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
1.2.5.	Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
1.2.6.	Оператор	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
1.2.7.	Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
1.2.8.	Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или кругу лиц.
1.2.9.	Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
1.2.10.	Трансграничная передача персональных данных	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
1.2.11.	Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.3. Сокращения

В данном документе используются следующие сокращения:

№№	Сокращение	Значение
1.3.1.	Общество	Общество с ограниченной ответственностью «ЧаЧаЧай».
1.3.2.	ПДн	Персональные данные.
1.3.3.	ИСПДн	Информационная система персональных данных.
1.3.4.	Политика	Политика обработки персональных данных ООО «ЧаЧаЧай» — настоящий документ.
1.3.5.	Роскомнадзор	Уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн.
1.3.6.	ФЗ «О персональных данных»	Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Принципы обработки персональных данных

2.1.1. Обработка ПДн в Обществе осуществляется на основании следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки ПДн;
- соответствия целей обработки ПДн законным целям, заранее определенным и заявленным при сборе ПДн, а также полномочиям Общества;
- соответствия объема и содержания обрабатываемых ПДн, способов обработки ПДн целям обработки ПДн;
- точности ПДн, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки ПДн, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе ПДн;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих ПДн;
- хранения ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, или устанавливаемый срок хранения федеральный закон, договор, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- уничтожения или обезличивание ПДн по достижении целей их обработки, в случае утраты необходимости в достижении целей обработки или по окончании срока хранения ПДн, установленного федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

2.2. Цели обработки персональных данных

2.2.1. Целями обработки ПДн являются:

- осуществление возложенных на Общество законодательством РФ функций, в соответствии с Трудовым Кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, законодательством РФ об исполнительном производстве и иными федеральными законами;
- выполнение работ, услуг, функций, полномочий и обязанностей, определенных Уставом и внутренними документами Общества, заключение Обществом с клиентами и контрагентами гражданско-правовых договоров и исполнение обязательств по ним, заключение клиентами с использованием информационной системы Общества договоров и исполнение обязательств по ним, ведение реестра заключенных клиентами договоров, выполнение договорных обязательств Общества перед клиентами и контрагентами, проведение идентификации клиента, обеспечение использования клиентами функциональных возможностей информационных систем Общества, подтверждение достоверности и полноты персональных данных, заключение, исполнение и обслуживание любых видов сделок Общества с третьими лицами, передача персональных данных третьим лицам; уступка, передача в залог или обременение иным образом полностью или частично прав требования по любым гражданско-правовым договорам;

- продвижение на рынке товаров, работ, услуг Общества путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, повышение и контроль за качеством обслуживания, предоставление клиенту эффективной клиентской и технической поддержки, в статистических целях;
- организация учета работников Общества для обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, обеспечение очередности предоставления отпусков, расчета размера заработной платы, организация контроля количества и качества выполняемой работы, обеспечение пропускного режима Общества, обеспечения личной безопасности работников и сохранности имущества;
- содействие работникам Общества в оформлении и использовании различных форм страхования, осуществлении бронирования номеров в отелях, гостиницах, оформлении проездных билетов, оформлении виз и предоставлении сопутствующих услуг работникам Общества в случае направления их в служебные командировки/поездки, оформлении и оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, оформлении sim-карты, пользовании различного вида льготами, обучении, получении консультаций, участии в культурных, спортивных мероприятиях, получении иных услуг в интересах работника;
- размещение персональных данных работников Общества на внутренних ресурсах Общества и ресурсах сети Интернет в информационно-справочных и рекламных целях;
- включение соискателей в кадровый резерв Общества; проведения проверочных мероприятий с целью подтверждения профессиональных компетенций и исключения конфликта интересов с бизнесом Общества.

2.3. Субъекты персональных данных

2.3.1. Субъектами ПДн в Обществе являются:

- соискатели вакантных должностей в Обществе и включенные в кадровый резерв Общества, а также члены их семей – действующие и уволенные работники Общества, а также члены их семей;
- физические лица, заключившие или планирующие заключить с Обществом гражданско-правовой договор¹;
- представители (работники) клиентов и контрагентов Общества, в том числе представители потенциальных клиентов и контрагентов;
- клиенты-физические лица Общества, в том числе потенциальные;
- аффилированные лица Общества;
- иные физические лица, выразившие согласие на обработку Обществом их персональных данных или физические лица, обработка ПДн которых Обществом необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных на Общество функций, полномочий и обязанностей.

2.4. Состав персональных данных

2.4.1. В процессе своей деятельности Общество осуществляет обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние);
- пол;
- дата и место рождения;
- паспортные данные, данные других документов, удостоверяющих личность (серия, номер, дата выдачи, код подразделения, наименование органа, выдавшего документ);
- гражданство;
- статус резидента;
- семейное положение;
- адрес места жительства (адрес регистрации, адрес проживания);
- электронный адрес (e-mail);
- номера контактных телефонов;
- место работы и должность;

¹ В том числе, физические лица — представители юридических лиц, заключивших или планирующих заключить с Обществом гражданско-правовой договор.

- информации о семейном, социальном, имущественном, финансовом положении;
 - доходы;
 - идентификационный номер налогоплательщика;
 - страховой номер индивидуального лицевого счета;
 - номера договоров;
 - информация о счетах;
 - номера кредитных карт; иная информация необходимая Обществу для осуществления услуг, согласно заключенному договору.
- 2.4.2. Для лиц, являющихся работниками Общества, проходящих процедуры оформления на работу с целью заключения трудового договора или лиц, находящихся в кадровом резерве, Общество дополнительно осуществляет обработку следующих персональных данных:
- образование и профессия;
 - сведения о профессиональной переподготовке, повышении квалификации;
 - сведения о воинском учете;
 - данные, содержащиеся в трудовой книжке;
 - контактная информация о текущем и предыдущих местах работы;
 - сведения о привлечении к уголовной/административной ответственности;
 - информация о близких родственниках (фамилия, имя и отчество, степень родства, номер телефона);
 - другая информация, представленная соискателем в резюме (анкете);
 - знание иностранных языков (каких и степень знания).
- Только для работников Общества:
- должность и подразделение;
 - сведения об учете рабочего времени;
 - наличии иностранной визы.
- 2.4.3. Общество осуществляет обработку специальных персональных данных в части: состояния здоровья сотрудников, в кадровых системах Общества:
- сведения документов, подтверждающих право на льготы, в том числе сведения о инвалидности;
 - сведения о временной нетрудоспособности (листки нетрудоспособности).
- 2.4.4. Общество осуществляет обработку сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические ПДн):
- фотографии;
 - видеоизображение;
 - голос;
 - отпечатки пальцев.

2.5. Согласие на обработку персональных данных

- 2.5.1. Получение и обработка ПДн осуществляется Обществом с письменного согласия субъекта ПДн.
- 2.5.2. Письменное согласие субъекта ПДн должно включать:
- фамилию, имя, отчество, адрес субъекта ПДн/представителя субъекта ПДн, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);
 - наименование и адрес Общества;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, если обработка будет поручена такому лицу;
 - цель обработки ПДн;
 - перечень ПДн, на обработку которых дается согласие субъекта ПДн;
 - перечень действий с ПДн, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Обществом способов обработки ПДн;
 - срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва;
 - подпись субъекта ПДн (или аналог собственноручной подписи, предусмотренный законом или соглашением сторон).

- 2.5.3. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку ПДн от представителя субъекта ПДн полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта ПДн проверяются Обществом.
- 2.5.4. Факт подтверждения согласия путем установки электронной подписи (установка флагов/переключателей/нажатия кнопок, ввод кодов, паролей на экранных вебформах), подтверждающей согласие субъекта с условиями обработки ПДн при заполнении анкет на официальном сайте Общества в целях получения услуг, предоставляемых Обществом, в том числе в целях организации собеседований с кандидатами, включении их в кадровый резерв, расценивается Обществом как согласие на обработку ПДн субъектом, даваемое субъектом в письменном виде (подписанным аналогом собственноручной подписи).
- 2.5.5. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом ПДн путем направления в Общество письменного заявления в свободной форме. В этом случае Общество обязуется прекратить обработку, а также уничтожить все имеющиеся в Обществе ПДн в сроки, установленные ФЗ «О персональных данных». Общество вправе обрабатывать ПДн без согласия субъекта ПДн (или при отзыве субъектом ПДн указанного согласия) при наличии оснований, указанных в ФЗ «О персональных данных».

2.6. Поручение на обработку персональных данных

- 2.6.1. Общество вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этой стороной договора (поручения на обработку ПДн). Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».
- 2.6.2. В поручении Общества должны быть определены перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии с ФЗ «О персональных данных».

2.7. Обязанности ответственных лиц Общества при обработке персональных данных

- 2.7.1. В целях обеспечения выполнения Обществом обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, в Обществе назначаются:
- должностное лицо, ответственное за организацию обработки ПДн;
 - должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности ПДн;
- 2.7.2. Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн, осуществляет общую организацию обработки ПДн, в том числе:
- уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн об обработке ПДн в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных»;
 - организацию приема и обработки обращений и запросов субъектов ПДн (или их представителей), а также контролирующих органов и контроля за приемом и обработкой таких обращений и запросов;
 - организацию процессов повышения уровня осведомленности работников Общества в вопросах обработки ПДн.
- 2.7.3. Лицо, ответственное за обеспечение безопасности ПДн, осуществляет организацию работ по обеспечению безопасности ПДн и внутренний контроль за соблюдением Обществом и его работникам законодательства Российской Федерации в области пдн.
- 2.7.4. Должностные лица, обслуживающие ИСПДн, включают работников Общества (администраторы системного и прикладного ПО, сетевые администраторы), которые обеспечивают функционирование ИСПДн, а также управление сетевым оборудованием, участвующим в передаче ПДн.

2.7.5. В Обществе должен быть утвержден приказом Перечень должностей работников, которые имеют доступ к ПДн. На департамент безопасности возлагаются функции по контролю актуальности перечня. В случае необходимости департамент безопасности может получить конкретный список работников Общества, имеющих доступ к ПДн.

2.8. Способы обработки персональных данных

- 2.8.1. Обработка ПДн Обществом осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), извлечения, использования, передачи (распространение, предоставление, доступ), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения.
- 2.8.2. Общество осуществляет обработку персональных данных следующими способами:
- автоматизированная обработка (производится при помощи средств вычислительной техники);
 - неавтоматизированная обработка (производится без участия средств вычислительной техники);
 - смешанная обработка (производится как при помощи средств вычислительной техники, так и без них).
- 2.8.3. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.
- 2.8.4. Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.
- 2.8.5. В случае необходимости осуществления трансграничной передачи персональных данных Общество, перед совершением такой передачи, обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, а также отсутствии установленных законодательством запретов или ограничений на передачу персональных данных на территорию данного иностранного государства.
- 2.8.6. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться Обществом в случаях:
- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных;
 - исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
 - в иных случаях, установленных законодательством РФ.
- 2.8.7. Автоматизированная обработка ПДн осуществляется согласно требованиям и положениям настоящей Политики в части обработки ПДн в ИСПДн Общества.
- 2.8.8. Обработка ПДн без использования средств автоматизации осуществляется согласно Правилам обработки персональных данных без использования средств автоматизации Общества.
- 2.8.9. Распространение ПДн осуществляется только после получения согласия на распространение ПДн, оформленного отдельно от иных согласий субъекта ПДн на обработку его персональных данных, в котором должен быть определен перечень ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.
- 2.8.10. Уточнение ПДн, обрабатываемых в Обществе, осуществляется по запросам субъектов ПДн, их законных представителей или в случае обращения уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.
- 2.8.11. Основанием для уничтожения ПДн, обрабатываемых в Обществе, является:
- достижение цели обработки ПДн;

- прекращение необходимости в достижении цели обработки ПДн;
 - отзыв субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, за исключением случаев, когда обработка указанных ПДн является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации или договором, либо обработка может осуществляться без согласия субъекта ПДн;
 - выявление неправомерных действий с ПДн и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;
 - истечение срока хранения ПДн, установленного законодательством Российской Федерации, нормативными документами Общества и согласием собственника ПДн;
 - предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор) или иного уполномоченного органа.
- 2.8.12. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае прекращения необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 2.8.13. Обезличивание ПДн должно осуществляться следующими методами:
- введения идентификаторов, путем замены части сведений на идентификаторы, с созданием таблицы (справочника) соответствия идентификаторов исходным данным;
 - изменения состава или семантики данных путем их замены результатами статистической обработки, преобразования, обобщения или удаления части сведений;
 - декомпозиции, путем разделения множества (массива) данных на несколько подмножеств (частей) с последующим раздельным хранением подмножеств;
 - перемешивания, путем перестановки отдельных значений или групп значений атрибутов данных в массиве данных.
- 2.8.14. При обработке ПДн в ИСПДн с целью обеспечения безопасности ПДн, при наличии технической возможности, Общество стремится:
- исключать фиксацию на одном материальном носителе ПДн и иных видов информации, а также ПДн, цели, обработки которых заведомо несовместимы;
 - для каждой категории ПДн использовать отдельный материальный носитель.

2.9. Места хранения персональных данных (материальные носители)

- 2.9.1. Хранение персональных данных (материальных носителей) осуществляется в специально отведённых в Обществе и Территориальных подразделениях Общества местах хранения персональных данных (материальных носителей) в специальных помещениях (специальных сейфах/шкафах), утвержденных установленным порядком Приказом Общества.
- 2.9.2. При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность ПДн и исключающие несанкционированный к ним доступ. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, определен в Положении о защите персональных данных Общества.

2.10. Период обработки и хранения персональных данных

- 2.10.1. Сроки обработки указанных выше ПДн определяются в соответствии со сроком, указанным в согласии на обработку ПДн, Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236 утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения”, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.
- 2.10.2. Обработка ПДн начинается — с момента поступления в Общество и прекращается:
- в случае выявления неправомерной обработки ПДн Обществом или лицом, действующим по поручению Общества, Общество в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты такого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку ПДн или обеспечить прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению Общества. В случае невозможности

устранения допущенных нарушений Общество в срок, не превышающий десять рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с ПДн, уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Общество уведомляет субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены Роскомнадзором – также этот орган;

- в случае достижения цели обработки ПДн Общество незамедлительно прекращает обработку ПДн и уничтожает соответствующие ПДн в срок, не превышающий тридцати рабочих дней с даты достижения цели обработки ПДн;
- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн Общество прекращает обработку ПДн и уничтожает (за исключением ПДн, которые хранятся в соответствии с действующим законодательством) ПДн в срок, не превышающий
- тридцати рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении ПДн Общество уведомляет субъекта ПДн.

2.10.3. Уничтожение ПДн производится в случаях и в сроки, указанные выше, за исключением ПДн бухгалтерского и кадрового учета, которые хранятся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.10.4. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение срока, указанного в п. 2.10.2 настоящей Политики, Общество осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

3. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки Обществом его ПДн.
- 3.2. Субъект ПДн вправе требовать от Общества уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 3.3. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами Российской Федерации, в том числе если:
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 3.4. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн.
- 3.5. Общество принимает и обрабатывает запросы субъектов персональных данных и предоставляет сведения, подтверждающие факты обработки персональных данных, правовые основания, цели, сроки и способы обработки персональных данных, виды обрабатываемых персональных данных, свое наименование и местонахождение.

4. ОСНОВНЫЕ МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН

- 4.1. В Обществе принимаются следующие меры по обеспечению выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»:
- Назначение ответственных за организацию обработки и защиты ПДн;
 - Издание Обществом документов, определяющих политику Общества в отношении обработки ПДн, локальных актов по вопросам обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;
 - Применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн;

- Осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия обработки ПДн требованиям законодательства РФ, настоящей Политике, иным локальным актам Общества;
 - Оценка возможного вреда субъектам ПДн, причиненного в случае нарушения ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
 - Ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку ПДн с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите ПДн, настоящей Политикой и иными локальными актами Общества по вопросам обработки персональных данных и (или) обучение указанных работников;
 - Обеспечение обработки ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пункте 5 статьи 18 ФЗ «О персональных данных».
- 4.2. Обеспечение безопасности ПДн достигается:
- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
 - применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности ПДн;
 - применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
 - оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
 - обеспечением учета и сохранности носителей ПДн;
 - своевременным уничтожением и обезличиванием ПДн;
 - обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;
 - восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - установлением правил доступа к ПДн, обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
 - контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн.
- 4.3. Меры по обеспечению безопасности ПДн принимаются для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн и направлены на нейтрализацию актуальных угроз безопасности ПДн.
- 4.4. Состав и содержание организационных и технических мер безопасности ПДн устанавливается в соответствии с внутренними документами Общества.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Работники Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, установленных в Обществе, могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В случае изменений законодательных и иных нормативных актов Российской Федерации, а также Устава Общества, настоящий документ, а также изменения к нему, применяются в части, не противоречащей вновь принятым законодательным и иным нормативным актам, а также Уставу Общества.

Договор об организации сбора чаевых

Оператором платформы ЧаЧаЧай (далее – «Платформа») выступает компания ООО «ЧаЧаЧай» (ИНН 7804656719 , ОГРН 1197847180541) (далее – «Оператор»).

Перед использованием Платформы внимательно ознакомьтесь с условиями правил Платформы ЧаЧаЧай (далее – «Правила»). Если Вы не согласны с условиями Правил, Вы должны отказаться от использования Платформы и не можете заключить настоящий договор.

Настоящий Договор об организации сбора чаевых (далее – «Договор») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, которая заключается между Оператором и любым достигшим совершеннолетия физическим лицом, осуществляющим функцию Обслуживающего персонала (далее именуемого как «Получатель чаевых»), путём полного и безоговорочного принятия таким лицом условий Договора (далее – «Акцепт»).

Акцептом Договора в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации признаётся совершение Пользователем Платформы следующих действий: проставление отметок (галочек или иных отметок в изменяемых полях, в зависимости от выбранного Оператором интерфейса) о согласии и нажатие кнопки, означающей согласие с условиями Правил и настоящей Оферты.

Используемые в настоящем Договоре термины и определения имеют значения, присвоенные им в Правилах.

1. Предмет Договора

- 1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется от своего имени и за счёт Получателя чаевых организовать и осуществлять приём Чаевых от Гостей в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами Платформы, в том числе осуществлять последующие расчёты с Получателем чаевых и поставщиками услуг, привлекаемыми Оператором для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а Получатель чаевых уплачивает Оператору агентское вознаграждение.
- 1.2. Оператор организывает передачу Чаевых от Гостей к Получателю чаевых посредством Платформы, все расчёты в рамках настоящего Договора осуществляются исключительно в безналичной форме.

2. Права и обязанности Сторон

- 2.1. Оператор предоставляет посредством Платформы возможность передачи Чаевых от Гостя к Получателю чаевых, осуществляя простой выбор нужного Получателя чаевых и интерфейс для перевода средств.
- 2.2. Оператор осуществляет выбор поставщика платёжного решения и интеграцию его решения с Платформой, обеспечивая возможность оплаты Чаевых Платёжной картой Гостя на имя Получателя чаевых, идентифицируемого по его действительному и активному ЛИН. Для этого

лицо, регистрирующееся на Платформе в качестве Обслуживающего персонала, должно предоставить Оператору посредством интерфейса Платформы необходимые для перечисления Чаевых платёжные реквизиты.

- 2.3. Интерфейс предоставления платёжных реквизитов может включать возможность одновременного формирования электронного средства платежа (далее - "ЭСП"), предоставляемого третьим лицом. Формирование ЭСП, данные которого станут платёжными реквизитами Получателя чаевых, может происходить в интерфейсе, предоставляемом таким провайдером. Оператор не отвечает за условия предоставления таким третьим лицом услуг, в связи с чем вам следует знать, что его правила и условия могут отличаться от предложенных Оператором Платформы. Это также означает, что вам понадобится согласиться с правилами предоставления услуг таким провайдером и его политикой обработки персональных данных. В отношении ЭСП и всех связанных с его обслуживанием услуг вы вступаете в самостоятельные правоотношения с провайдером ЭСП.
- 2.4. Предоставляя Оператору свои платёжные реквизиты, Получатель чаевых предоставляет Оператору безотзывное право безакцептного списания причитающегося Оператору агентского вознаграждения. Если технология либо условия соответствующего провайдера платёжных услуг требуют преавторизации для такого списания, Получатель чаевых обязан такую преавторизацию дать и поддерживать в течение всего срока действия настоящего Договора для обеспечения возможности автоматического списания агентского вознаграждения.
- 2.5. Получатель чаевых предоставляет Оператору безотзывное право получать и обрабатывать данные о суммах Чаевых, передаваемых Получателю чаевых посредством Платформы.
- 2.6. Право Оператора на агентское вознаграждение возникает непосредственно после передачи Чаевых Получателю чаевых посредством Платформы на указанные им платёжные реквизиты.
- 2.7. В интерфейсе Платформы вы будете видеть:
 - 2.7.1. требования к Получателю чаевых и идентификации личности Получателя чаевых;
 - 2.7.2. сведения о событиях, препятствующих исполнению Оператором своих обязательств или поручения;
 - 2.7.3. данные о суммах удерживаемого Оператором агентского вознаграждения.Оператор предоставляет вам возможность подключить своё ЭСП к Платформе. При этом в интерфейсе Платформы вы также будете видеть:
 - 2.7.4. сумму переданных Чаевых;
 - 2.7.5. данные о балансе ЭСП,
 - которые автоматически синхронизируются с данными Вашего ЭСП на основании вашего явного согласия, предоставленного Оператору при предоставлении Получателем чаевых своих платёжных реквизитов.Эти данные будут видны только вам, другие пользователи Платформы не могут получить доступ к Вашим данным.

Любые возможности управления Вашим ЭСП, в том числе предоставляемые Вам в интерфейсе Платформы, предоставлены Вашим провайдером ЭСП через API.

Стороны настоящим признают такое информирование отчётом агента об исполненном поручении.

2.8. Оператор вправе:

2.8.1. устанавливать требования к идентификации личности Получателя чаевых, необходимые и достаточные для осуществления противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма;

2.8.2. приостановить исполнения поручения Получателя чаевых, не предоставившего достоверные необходимые и достаточные сведения о своей личности, прекращения преавторизации на автоматическое списание агентского вознаграждения, как это предусмотрено в п. 2.4, выявления факта недействительности представленных платёжных реквизитов, возникновения задолженности Получателя чаевых перед Оператором.

2.9. Получатель чаевых вправе:

2.9.1.1. самостоятельно определять реквизиты для передачи Чаевых в пределах предоставленных Платформой возможностей, оставаясь ответственным за полноту, точность и достоверность таких реквизитов;

2.9.1.2. в любое время дополнять ранее предоставленные сведения о своей личности, обеспечивая точность, актуальность и достоверность таких сведений у Оператора.

2.10. Оператор обязуется обеспечивать безопасность обрабатываемых и хранимых данных с применением материально-технических средств, доступных Оператору и разумно необходимых для обеспечения такой безопасности с учётом требований действующего регулирования и применяемых на рынке практик.

2.11. Получатель чаевых обязуется соблюдать требования Оператора к идентификации личности и предоставить Оператору достоверные необходимые и достаточные сведения о своей личности, а также предоставлять время от времени по требованию Оператора, – сведения и документы, необходимые для идентификации личности.

2.12. Получатель чаевых обязуется соблюдать меры безопасности при использовании Платформы и не передавать средства доступа к его личному кабинету на Платформе третьим лицам.

2.13. Получатель чаевых обязуется не реже одного раза в неделю осуществлять проверку уведомлений Оператора о ходе исполнении поручения и изменениях в Правилах и/или условиях работы Оператора.

2.14. Получатель чаевых вправе проверить исполнение в рамках настоящего Договора. В случае наличия замечаний Получатель чаевых обязан сообщить такие замечания Оператору не позднее 5 рабочих дней с момента предоставления Оператором проверяемых данных. Если Получатель чаевых не сообщил свои замечания в указанный срок, такое исполнение признаётся надлежащим и принятым без замечаний.

- 2.15. Получатель чаевых не вправе использовать Платформу для не предусмотренных Правилами и настоящим Договором целей.
- 2.16. Оператор не оказывает Получателю чаевых банковские, платёжные, финансовые, консультационные, юридические услуги.
- 2.17. Оператор не выступает налоговым агентом Получателя чаевых. Чаевые являются денежным подарком и не облагаются налогом на доходы физических лиц. В случае, если в результате использования Платформы у Получателя чаевых возникла обязанность уплатить налоги, такой Получатель чаевых должен исполнить такую обязанность самостоятельно. Настоящим Оператор информирует вас, что в случае списания Оператором вашей задолженности на сумму невыплаченного агентского вознаграждения, у вас возникнет налогооблагаемый доход; сумму такого дохода вы обязаны задекларировать и уплатить с этой суммы предусмотренные Налоговым Кодексом Российской Федерации налоги.

3. Вознаграждение Оператора

- 3.1. Вознаграждение Оператора (агентское вознаграждение) определено в Приложении № 1 к Договору.
- 3.2. Агентское вознаграждение включает все налоги, сборы, комиссии и расходы Оператора, включая оплату услуги провайдера, обеспечивающего передачу Чаевых от Гостя к Получателю чаевых по его реквизитам.
- 3.3. Размер взимаемого агентского вознаграждения может быть изменён Оператором с обязательным предварительным информированием о таком изменении Получателя чаевых в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4. Ответственность

- 4.1. Оператор предоставляет Получателю чаевых и другим Пользователям Платформу в состоянии «как есть» без каких-либо гарантий её соответствия конкретным требованиям или ожиданиям, без гарантии пригодности для конкретных целей любого Пользователя, без гарантии бесперебойности работы, непрерывности или отсутствия ошибок.
- 4.2. Оператор ни при каких обстоятельствах не несёт перед Получателем чаевых и иными Пользователями Платформы материальной (финансовой) ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых, либо иных данных или информации, претензии или расходы, любые убытки, а также упущенную выгоду и утраченные сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием Платформы, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в программном обеспечении, равно как и за любые претензии со стороны третьих лиц.
- 4.3. Оператор не несёт ответственности за приостановление или прекращение работы Платформы в отношении любого Пользователя Платформы.

5. Порядок Рассмотрения Споров

- 5.1. Получатель чаевых настоящим признаёт и понимает, что, заключая настоящий Договор, он нанимает Оператора для организации приёма Чаевых, получаемых им в дар в качестве поощрения при оказании услуг или выполнении работ третьим лицам, то есть в непосредственной связи с осуществлением предпринимательской деятельности. Таким образом, Получатель чаевых не является потребителем и к отношениям Сторон не применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 5.2. Стороны обязуются все споры и разногласия по настоящему Договору разрешать путём переговоров. Претензионный порядок разрешения споров и/или разногласий для Сторон обязателен. Если Стороны не придут к согласию, спор и/или разногласия подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Оператора.

6. Срок договора

- 6.1. Оператор вправе приостановить или прекратить работу Платформы в любое время, уведомив Пользователей Платформы не менее чем за семь дней на сайте Платформы.
- 6.2. Прекращение работы Платформы означает также прекращение настоящего Договора.
- 6.3. В случае изменения условий работы Оператора последний обязуется опубликовать и предложить для акцептования новую оферту в предусмотренном настоящим Договором порядке. Акцепт новых условий одновременно прекращает действие для Получателя чаевых ранее действовавших условий.
- 6.4. Действие договора также прекращается в случае отказа Получателя чаевых от Договора, заявления Получателя чаевых о несогласии с Правилами Платформы, отказа Получателя чаевых от использования Платформы.
- 6.5. Договор будет автоматически приостановлен в случае выявления Оператором прекращения преавторизации на автоматическое списание агентского вознаграждения, как это предусмотрено в п. 2.4, выявления факта недействительности представленных платёжных реквизитов, недостоверности или недостаточности сведений о личности Получателя чаевых, возникновения задолженности Получателя чаевых перед Оператором. Приостановленный Договор будет автоматически прекращён по истечении 90 дней, если причина приостановки не будет устранена.
- 6.6. Договор автоматически прекращается в отношении Получателя чаевых, заблокированного в соответствии с Правилами.
- 6.7. Оператор не несёт ответственности за приостановление или прекращение работы Платформы в отношении любого Пользователя Платформы.

7. Иное

- 7.1. Информирование о любых изменениях в Правилах, условиях работы Оператора, результатах исполнения поручения Получателя чаевых Оператор осуществляет на сайте Платформы, в личном кабинете Получателя чаевых.

- 7.2. В случае изменения условий работы Оператора последний обязуется опубликовать на сайте Платформы и предложить для акцептования новую оферту. Новые условия вступают в силу для Получателя чаевых с момента акцепта либо, если Получатель чаевых не акцептовал новые условия сразу, не ранее чем через семь дней с даты информирования Получателя чаевых о новых условиях, если в течение указанного срока Получатель чаевых не сообщил Оператору об отказе от поручения, то есть, продолжение Получателя чаевых дальнейшего использования Платформы после указанного срока стороны признают акцептом, выраженным конклюдентными действиями.
- 7.3. Если условия поставщиков отдельных услуг, привлекаемых Оператором для исполнения поручения Получателя чаевых, изменятся таким образом, что исполнение настоящего Договора без изменения его условий настолько нарушат соответствующее Договору соотношение имущественных интересов сторон, что Оператор будет нести убытки в результате его исполнения, либо исполнение его без изменения отдельных условий станет невозможным (например, введение поставщиками услуг дополнительных комиссий за перечисление денежных средств, введение ограничений на суммы минимального или максимального перечисления, и другое), Оператор вправе применить соответствующие изменения независимо от акцепта Получателем чаевых с момента, когда такие условия соответствующего поставщика услуги стали обязательными для Оператора. При этом Оператор обязуется предпринимать необходимые меры для сохранения возможности предоставления услуг без необходимости вносить такие изменения, в том числе путём привлечения других поставщиков услуг.
- 7.4. Оператор осуществляет обработку Персональных данных Получателя чаевых в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, размещённым на сайте Платформы. Настоящим Оператор информирует Получателя чаевых о том, что акцептуя настоящую оферту, Получатель чаевых предоставит Оператору право на обработку персональных данных Получателя чаевых на срок исполнения настоящего Договора и после его прекращения на срок хранения бухгалтерской, финансовой и иной документации, определяемый нормами права Российской Федерации.
- 7.5. В дополнение к условиям Соглашения об обработке персональных данных вы наделяете Оператора правом предоставлять ваши персональные данные в целях исполнения настоящего договора следующим лицам: Публичное акционерное общество «Московский Индустриальный банк», сокращенное наименование – ПАО «МИнБанк», Лицензия на осуществление банковских операций No 912 от 26 августа 2015 года. Место нахождения: Россия, 115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 5. <https://www.minbank.ru/> ; Общество с ограниченной ответственностью «Бест2пей» (ИНН 7813531811), сокращенное наименование – ООО «Бест2пей». Место нахождения: 197022 г. Санкт-Петербург ул. Профессора Попова д. 37, литер Щ, помещение 1-Н, комната 127. Обмен персональными данными будет осуществляться путём их автоматизированной обработки, при этом Оператор вправе обезличить ваши данные. Вы также предоставляете право получать ваши персональные данные от указанных лиц.

8. Реквизиты Оператора:

Юр. адрес: 191036, г. Санкт-Петербург, Вн.Тер.Г. Муниципальный округ
Смольнинское,

пр-кт Невский, д. 132, литера А, помещ. 15-Н

Почтовый адрес: 191036, г. Санкт-Петербург, Вн.Тер.Г. Муниципальный округ
Смольнинское, пр-кт Невский, д. 132, литера А, помещ. 15-Н

ИНН: 7804656719 , КПП: 780401001

Банк: АО «Тинькофф Банк»

Рас./счёт: 40702810510000571957

Корр./счёт: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Вознаграждение Оператора

Размер	База	Момент удержания / оплаты
5%	сумма собранных Чаевых	непосредственно после проведения транзакции
1000 ₺ за каждые 90 дней, но не более остатка собранных Чаевых	-	Девяносто первый день, если в течение предыдущих девяноста дней не осуществлялась передача Чаевых от Гостей Получателю.

Агентский договор

Оператором платформы ЧаЧаЧай (далее – «Платформа») выступает компания ООО «ЧаЧаЧай» (ИНН 7804656719 , ОГРН 1197847180541) (далее – «Оператор»).

Перед использованием Платформы внимательно ознакомьтесь с условиями правил Платформы ЧаЧаЧай (далее – «Правила»). Если Вы не согласны с условиями Правил, Вы должны отказаться от использования Платформы и не можете заключить настоящий договор.

Настоящий Агентский договор (далее – «Договор») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, которая заключается между Оператором и Пользователем Платформы, осуществляющим функцию Агента, путём полного и безоговорочного принятия таким Пользователем условий Договора (далее – «Акцепт»).

Акцептом Договора в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации признаётся совершение Пользователем Платформы следующих действий: проставление отметок (галочек или иных отметок в изменяемых полях, в зависимости от выбранного Оператором интерфейса) о согласии и нажатие кнопки, означающей согласие с условиями Правил и настоящего Договора.

Используемые в настоящем Договоре термины и определения имеют значения, присвоенные им в Правилах.

1. Предмет Договора

- 1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Агент обязуется за вознаграждение от своего имени и за счет Оператора осуществлять привлечение на Платформу новых (уникальных) Получателей чаевых.
- 1.2. Оператор осуществляет учёт привлечённых Агентом на платформу лиц путём предоставления Агенту на Платформе реферальной ссылки, переход по которой регистрируется Платформой. В случае успешной регистрации на Платформе перешедшего по ссылке лица, Платформа фиксирует такое лицо как привлечённое Агентом и осуществляет автоматическое начисление вознаграждения в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. Права и обязанности Сторон

- 2.1. Оператор посредством Платформы предоставляет Агенту реферальную ссылку, с помощью которой Платформа будет осуществлять фиксацию привлечённых Агентом лиц.
- 2.2. Оператор посредством Платформы ведёт учёт лиц, привлечённых Агентом на Платформу и прошедших успешную регистрацию.
- 2.3. Оператор осуществляет выбор поставщика платёжного решения и интеграцию его решения с Платформой, обеспечивая автоматический учёт, начисление и выплату Агенту вознаграждения в соответствии с условиями настоящего Договора. Для этого лицо, регистрирующееся на Платформе в качестве Агента, должно предоставить Оператору посредством интерфейса

Платформы необходимые для перечисления вознаграждения платёжные реквизиты.

2.4. Интерфейс предоставления платёжных реквизитов может включать возможность одновременного формирования электронного средства платежа (далее - "ЭСП"), предоставляемого третьим лицом. Формирование ЭСП, данные которого станут платёжными реквизитами Агента, может происходить в интерфейсе, предоставляемом таким провайдером. Оператор не отвечает за условия предоставления таким третьим лицом услуг, в связи с чем вам следует знать, что его правила и условия могут отличаться от предложенных Оператором Платформы. Это также означает, что вам понадобится согласиться с правилами предоставления услуг таким провайдером и его политикой обработки персональных данных. В отношении ЭСП и всех связанных с его обслуживанием услуг вы вступаете в самостоятельные правоотношения с провайдером ЭСП.

2.5. В интерфейсе Платформы Вы будете видеть:

2.5.1. требования к Агенту и идентификации личности Агента;

2.5.2. сведения о событиях, препятствующих исполнению Оператором своих обязательств или поручения;

2.5.3. данные о суммах выплаченного вам Оператором агентского вознаграждения.

Оператор предоставляет Вам возможность подключить своё ЭСП к Платформе.

При этом в интерфейсе Платформы Вы также будете видеть:

2.5.4. данные о балансе ЭСП, которые автоматически синхронизируются с данными Вашего ЭСП на основании вашего явного согласия, предоставленного Оператору при предоставлении Агентом своих платёжных реквизитов.

Эти данные будут видны только Вам, другие пользователи Платформы не могут получить доступ к Вашим данным.

Любые возможности управления Вашим ЭСП, в том числе предоставляемые Вам в интерфейсе Платформы, предоставлены Вашим провайдером ЭСП через API.

Стороны настоящим признают такое информирование отчётом агента об исполненном поручении.

2.6. Оператор обязуется обеспечивать безопасность обрабатываемых и хранимых данных с применением материально-технических средств, доступных Оператору и разумно необходимых для обеспечения такой безопасности с учётом требований действующего регулирования и применяемых на рынке практик.

2.7. Агент обязуется соблюдать требования Оператора к идентификации личности и предоставлять время от времени по требованию Оператора сведения и документы, необходимые для идентификации личности.

2.8. Агент обязуется соблюдать меры безопасности при использовании Платформы и не передавать средства доступа к его Аккаунту на Платформе третьим лицам.

2.9. Агент обязуется не реже одного раза в неделю осуществлять проверку уведомлений Оператора о ходе исполнении поручения и изменениях в Правилах и/или условиях работы Оператора.

2.10. Агент вправе:

- 2.10.1. самостоятельно и в любое время определять реквизиты для перечисления вознаграждения, оставаясь ответственным за полноту, точность и достоверность таких реквизитов;
 - 2.10.2. в любое время дополнять ранее предоставленные сведения о своей личности, обеспечивая их точность, актуальность и достоверность таких сведений у Оператора;
 - 2.10.3. в любое время сообщить Оператору предусмотренным в Платформе способом требование о перечислении вознаграждения.
- 2.11. Агент вправе проверить исполнение в рамках настоящего Договора. В случае наличия замечаний Агент обязан сообщить такие замечания Оператору не позднее 5 рабочих дней с момента предоставления Оператором проверяемых данных. Если Агент не сообщил свои замечания в указанный срок, предоставленные Оператором данные признаются сторонами верными.
- 2.12. Агент не вправе использовать Платформу для не предусмотренных Правилами и настоящим Договором целей.
- 2.13. Агент не вправе при исполнении настоящего Договора осуществлять расходы, не согласованные предварительно с Оператором в письменной форме. Вознаграждение Агента включает любые не согласованные предварительно Оператором расходы.

3. Вознаграждение Оператора

- 3.1. Вознаграждение Агента определено в Приложении № 1 к Договору.
- 3.2. Вознаграждение включает все налоги, сборы, комиссии и расходы Агента.
- 3.3. Размер выплачиваемого вознаграждения может быть изменён Оператором с обязательным предварительным информированием Агента о таком изменении в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4. Ответственность

- 4.1. Оператор предоставляет Агенту и другим Пользователям Платформу в состоянии «как есть» без каких-либо гарантий её соответствия конкретным требованиям или ожиданиям, без гарантии пригодности для конкретных целей любого Пользователя, без гарантии бесперебойности работы, непрерывности или отсутствия ошибок.
- 4.2. Оператор ни при каких обстоятельствах не несёт перед Агентом и иными Пользователями Платформы материальной (финансовой) ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых, либо иных данных или информации, претензии или расходы, любые убытки, а также упущенную выгоду и утерянные сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием Платформы, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в программном обеспечении, равно как и за любые претензии со стороны третьих лиц.
- 4.3. Оператор не несёт ответственности за приостановление или прекращение работы Платформы в отношении любого Пользователя Платформы.

5. Порядок Рассмотрения Споров

- 5.1. Агент настоящим признаёт и понимает, что, заключая настоящий Договор, он нанимает принимает на себя обязанность исполнять поручение Оператора по привлечению на Платформу новых (уникальных) Получателей чаевых.

5.2. Стороны обязуются все споры и разногласия по настоящему Договору разрешать путём переговоров. Претензионный порядок разрешения споров и/или разногласий для Сторон обязателен. Если Стороны не придут к согласию, спор и/или разногласия подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Оператора.

6. Срок договора

6.1. Оператор вправе приостановить или прекратить работу Платформы в любое время, уведомив Пользователей Платформы не менее чем за семь дней на сайте Платформы.

6.2. Прекращение работы Платформы означает также прекращение настоящего Договора.

6.3. В случае изменения условий работы Оператора последний обязуется опубликовать и предложить для акцептования новую оферту в предусмотренном настоящим Договором порядке. Акцепт новых условий одновременно прекращает действие для Агента ранее действовавших условий.

6.4. Действие Договора также прекращается в случае отказа Агента от Договора, заявления Агента о несогласии с Правилами Платформы, отказа Агента от использования Платформы.

6.5. Договор автоматически прекращается в отношении Агента, заблокированного в соответствии с Правилами.

6.6. Оператор не несёт ответственности за приостановление или прекращение работы Платформы в отношении любого Пользователя Платформы.

7. Иное

7.1. Информирование о любых изменениях в Правилах, условиях работы Оператора, результатах исполнения поручения Агентом Оператор осуществляет на сайте Платформы и/или в личном кабинете Агента.

7.2. В случае изменения условий работы Оператора последний обязуется опубликовать на сайте Платформы и предложить для акцептования новую оферту. Новые условия вступят в силу для Агента с момента акцепта либо, если Агент не акцептовал новые условия сразу, не ранее чем через семь дней с даты информирования Агента о новых условиях, если в течение указанного срока Агент не сообщил Оператору об отказе от исполнения поручения, то есть, продолжение дальнейшего использования Платформы Агентом после указанного срока стороны признают акцептом, выраженным конклюдентными действиями.

7.3. Если условия поставщиков отдельных услуг, привлекаемых Оператором, изменятся таким образом, что исполнение настоящего Договора без изменения его условий настолько нарушат соответствующее Договору соотношение имущественных интересов сторон, что Оператор будет нести убытки в результате его исполнения, либо исполнение его без изменения отдельных условий станет невозможным (например, введение поставщиками услуг дополнительных комиссий за перечисление денежных средств, введение ограничений на суммы минимального или максимального перечисления, и другое), Оператор вправе применить соответствующие изменения независимо от акцепта Агента с момента, когда такие условия соответствующего поставщика услуги стали обязательными для Оператора. При этом Оператор обязуется предпринимать необходимые меры для сохранения возможности исполнения

Договора необходимости вносить такие изменения, в том числе путём привлечения других поставщиков услуг.

8. Реквизиты Оператора:

ООО «ЧаЧаЧай»

Юр. адрес: 191036, г. Санкт-Петербург, Вн.Тер.Г. Муниципальный округ Смольнинское, пр-кт Невский, д. 132, литера А, помещ. 15-Н

Почтовый адрес: 191036, г. Санкт-Петербург, Вн.Тер.Г. Муниципальный округ Смольнинское, пр-кт Невский, д. 132, литера А, помещ. 15-Н

ОГРН: 1197847180541

ИНН: 7804656719, КПП: 780401001

Вознаграждение Агента

Размер	База	Момент начисления
1000₽	каждый успешно зарегистрировавшийся по приглашению Агента Получатель чаевых	2,42% от каждой суммы Чаевых, переданных привлечённому Агентом Получателю чаевых при наличии технической возможности и в случае, если сумма начисления не менее 1 рубля, до достижения 1000₽.

Договор о партнёрском участии в программе лояльности

Оператором платформы ЧаЧаЧай (далее – «Платформа») выступает компания ООО «ЧаЧаЧай» (ИНН 7804656719 , ОГРН 1197847180541) (далее – «Оператор»).

Перед использованием Платформы внимательно ознакомьтесь с условиями правил Платформы ЧаЧаЧай (далее – «Правила»). Если Вы не согласны с условиями Правил, Вы должны отказаться от использования Платформы и не можете заключить настоящий договор.

Настоящий Договор о партнёрском участии в программе лояльности (далее – «Договор») в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения и заключается Оператором с другой стороной – Партнёром – путём полного и безоговорочного принятия ею условий Договора (далее – «Акцепт»).

Акцептом Договора в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации признаётся совершение Пользователем Платформы следующих действий: проставление отметок (галочек или иных отметок в изменяемых полях, в зависимости от выбранного Оператором интерфейса) о согласии и нажатие кнопки, означающей согласие с условиями Правил и настоящего Договора.

Используемые в настоящем Договоре термины и определения имеют значения, присвоенные им в Правилах.

1. Предмет Договора

- 1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется внедрить программу лояльности Гостей и предоставить её описание на сайте Платформы, а Партнёр обязуется участвовать в программе лояльности, исполнять её требования и учитывать их исполнение с использованием предоставленных Оператором посредством Платформы средств.
- 1.2. Настоящий Договор не образует договора о совместной деятельности, ни одна из сторон не выступает агентом другой стороны. Стороны сохраняют свою полную независимость друг от друга и исполняют Договор на свой страх и риск и каждая за свой собственный счёт.

2. Права и обязанности Сторон

- 2.1. Оператор на сайте Платформы размещает описание программы лояльности и время от времени осуществляет её обновление.
- 2.2. Оператор предоставляет Партнёру специально выделяемое на Платформе пространство для открытого размещения Партнёром сообщений о маркетинговых кампаниях, акциях и специальных предложениях Партнёра.
- 2.3. Оператор посредством Платформы предоставляет Партнёру инструменты для формирования и редактирования специальных предложениях Партнёра.
- 2.4. Оператор посредством Платформы обеспечивает возможность приобретения Гостями фудкодов путём обмена фудкодов на фудбеки.
- 2.5. Оператор посредством Платформы осуществляет учёт приобретённых Гостями фуд-кодов и их гашение в соответствии с условиями специальных предложений Партнёра.

- 2.6. Оператор вправе на предусмотренных в программе лояльности условиях, в том числе – без дополнительной платы, размещать на Платформе сообщения о маркетинговых кампаниях, акциях и специальных предложениях Партнёра.
- 2.7. Отклонять запросы Партнёра на размещение на Платформе сообщений о маркетинговых кампаниях и акциях Партнёра, которая не соответствует внутренним требованиям Платформы, указанным на сайте Платформы.
- 2.8. Партнёр обязан в целях исполнения Договора предоставлять образцы товара/услуги для привлеченных Гостей в соответствии с программой лояльности, в том числе бесплатно.
- 2.9. Партнёр обязан при предъявлении фуд-кода Гостем предоставить ему соответствующую открытой акции услугу или товар.
- 2.10. Партнёр обязан обеспечить обслуживание Гостя, пожелавшего воспользоваться фуд-кодом, без какой-либо дискриминации, предоставив ему услугу/товар с тем же уровнем комфорта обслуживания и качеством, как любому иному клиенту.
- 2.11. Оператор обязуется обеспечивать безопасность обрабатываемых и хранимых данных с применением материально-технических средств, доступных Оператору и разумно необходимых для обеспечения такой безопасности с учётом требований действующего регулирования и применяемых на рынке практик.
- 2.12. Партнёр обязуется соблюдать меры безопасности при использовании Платформы и не передавать средства доступа к его Аккаунту на Платформе третьим лицам.
- 2.13. Партнёр обязуется не реже одного раза в неделю осуществлять проверку уведомлений Оператора об изменениях в Правилах и/или условиях Договора.
- 2.14. Партнёр не вправе использовать Платформу для не предусмотренных Правилами и настоящим Договором целей.

3. Расчёты сторон

- 3.1. За предоставляемые Оператором услуги Оператор взимает плату в срок и в размере, согласованные сторонами дополнительно при оформлении соответствующей услуги.
- 3.2. Стоимость услуг включает все налоги, сборы, комиссии и расходы Оператора.
- 3.3. Стоимость услуг может быть изменена Оператором с обязательным предварительным информированием Партнёра о таком изменении в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4. Ответственность

- 4.1. Оператор предоставляет Партнёру и другим Пользователям Платформу в состоянии «как есть» без каких-либо гарантий её соответствия конкретным требованиям или ожиданиям, без гарантии пригодности для конкретных целей любого Пользователя, без гарантии бесперебойности работы, непрерывности или отсутствия ошибок.
- 4.2. Оператор ни при каких обстоятельствах не несёт перед Партнёром и Пользователями Платформы материальной (финансовой) ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых, либо иных данных или информации, претензии или расходы, любые убытки, а также упущенную выгоду и утерянные сбережения, вызванные использованием или

связанные с использованием Платформы, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в программном обеспечении, равно как и за любые претензии со стороны третьих лиц.

- 4.3. Оператор не несёт ответственности за приостановление или прекращение работы Платформы.
- 4.4. Оператор вправе списывать с Партнёра 2000 Фудбеков за каждый выявленный факт непредоставления Гостям спецпредложения по предъявленным действительным Фудкодам.

5. Порядок Рассмотрения Споров

- 5.1. Стороны обязуются все споры и разногласия по настоящему Договору разрешать путём переговоров. Претензионный порядок разрешения споров и/или разногласий для Сторон обязателен.
- 5.2. Если Стороны не придут к согласию, спор и/или разногласия подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Оператора.

6. Срок договора

- 6.1. Оператор вправе приостановить или прекратить работу Платформы в любое время, уведомив Партнёра на сайте Платформы не менее чем за семь дней.
- 6.2. Прекращение работы Платформы означает также прекращение настоящего Договора.
- 6.3. В случае изменения условий работы Оператора последний обязуется опубликовать и предложить для акцептования новую оферту в предусмотренном настоящим Договором порядке. Акцепт новых условий одновременно прекращает действие для Партнёра ранее действовавших условий.
- 6.4. Действие Договора также прекращается в случае отказа Партнёра от Договора, заявления Партнёра о несогласии с Правилами Платформы, отказа Партнёра от использования Платформы.
- 6.5. Договор автоматически прекращается в отношении Партнёра, заблокированного в соответствии с Правилами.
- 6.6. Оператор не несёт ответственности за приостановление или прекращение работы Платформы в отношении любого Пользователя Платформы.
- 6.7. Договор может быть прекращён Оператором в одностороннем несудебном порядке в случае неоднократного нарушения Партнёром условий Договора и/или программы лояльности.

7. Иное

- 7.1. Информирование о любых изменениях в Правилах, условиях работы Оператора, результатах реализации и погашения фуд-кодов и статистических данных по реализованным специальным предложениям Оператор осуществляет на сайте Платформы и/или в личном кабинете Партнёра.
- 7.2. В случае изменения условий работы Оператора последний обязуется опубликовать на сайте Платформы и предложить для акцептования новую оферту. Новые условия вступят в силу для Партнёра с момента акцепта либо, если Партнёр не акцептовал новые условия сразу, не ранее чем через семь дней с даты информирования Партнёра о новых условиях, если в течение указанного срока Партнёр не сообщил Оператору об отказе от исполнения поручения, то есть, продолжение дальнейшего использования Платформы Партнёром после

указанного срока стороны признают акцептом, выраженным конклюдентными действиями.

7.3. Если условия поставщиков отдельных услуг, привлекаемых Оператором, изменятся таким образом, что исполнение настоящего Договора без изменения его условий настолько нарушат соответствующее Договору соотношение имущественных интересов сторон, что Оператор будет нести убытки в результате его исполнения, либо исполнение его без изменения отдельных условий станет невозможным, Оператор вправе применить соответствующие изменения независимо от акцепта Партнёра с момента, когда такие условия соответствующего поставщика услуги стали обязательными для Оператора. При этом Оператор обязуется предпринимать необходимые меры для сохранения возможности исполнения Договора необходимости вносить такие изменения, в том числе путём привлечения других поставщиков услуг.

8. Реквизиты Оператора:

ООО «ЧаЧаЧай»

Юр. адрес: 191036, г. Санкт-Петербург, Вн.Тер.Г. Муниципальный округ Смольнинское, пр-кт Невский, д. 132, литера А, помещ. 15-Н

Почтовый адрес: 191036, г. Санкт-Петербург, Вн.Тер.Г. Муниципальный округ Смольнинское, пр-кт Невский, д. 132, литера А, помещ. 15-Н

ОГРН: 1197847180541

ИНН: 7804656719, КПП: 780401001