

[Правила Платформы ЧаЧаЧай](#)

[Соглашение об обработке персональных данных](#)

[Договор об организации сбора чаевых](#)

[Агентский договор](#)

[Договор о партнёрском участии в программе лояльности](#)

## Правила Платформы ЧаЧаЧай

Оператором платформы ЧаЧаЧай (далее – «Платформа») выступает компания ООО «ЧаЧаЧай» (ИНН 7804656719 , ОГРН 1197847180541 ) (далее – «Оператор»).

Перед использованием Платформы внимательно ознакомьтесь с условиями правил Платформы ЧаЧаЧай (далее – «Правила»). Если Вы не согласны с условиями Правил, Вы должны отказаться от её использования Платформы.

Настоящие Правила в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, являются публичной офертой, которая заключается между Оператором и любым достигшим совершеннолетия физическим лицом, путём полного и безоговорочного принятия настоящих Правил таким лицом (далее – «Акцепт»).

Акцептом Правил в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации признаётся совершение пользователем Платформы следующих действий: проставление отметок (галочек или иных отметок в изменяемых полях, в зависимости от выбранного Оператором интерфейса) о согласии и нажатие кнопки, означающей согласие с условиями Правил.

### 1. Термины и определения

- 1.1. Аккаунт – совокупность учётных и информационных данных в базе данных Платформы, в том числе данных о Пользователе, количестве начисленных, списанных, погашенных и израсходованных Фудбеков и текущем балансе.
- 1.2. Гость – физическое лицо, являющееся клиентом Заведения или индивидуально Обслуживающего персонала и желающее отблагодарить Обслуживающий персонал за качественное обслуживание и комфорт.
- 1.3. Заведение – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее товары (услуги) и зарегистрированное Оператором на Платформе в соответствии с условиями регистрации Заведений.
- 1.4. Код подтверждения – уникальная последовательность символов (пароль), предоставляемая Пользователю Оператором Платформы посредством SMS-сообщения на Номер телефона Пользователя, указанный им при авторизации на Платформе. Код подтверждения действителен в течение ограниченного Оператором периода времени.
- 1.5. ЛИН – личный идентификационный номер пользователя Платформы.
- 1.6. Номер телефона – телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи.
- 1.7. Обслуживающий персонал – официант, бармен, менеджер, швейцар, горничная, парикмахер, парковщик, музыкант или иной персонал, обеспечивающий обслуживание и/или комфорт Гостей.
- 1.8. Персональные Данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.9. Платёжная карта – инструмент безналичных расчётов, эмитированный кредитной организацией или платёжной системой и обслуживаемый в соответствии

с правилами международных платёжных систем, перечень которых определяется Оператором.

- 1.10. Платформа – программно-аппаратный комплекс, доступный для использования онлайн по адресу <http://chachachay.me/>.
- 1.11. Получатель чаевых – Обслуживающий персонал, которого Гость желает отблагодарить за предоставленные обслуживание и/или комфорт.
- 1.12. Пользователь – физическое лицо, зарегистрировавшееся на Платформе в соответствии с настоящими Правилами участия.
- 1.13. Фудбеки – баллы программы лояльности, начисляемые зарегистрированным на Платформе Пользователям в соответствии с условиями программы лояльности.
- 1.14. Фудкод – буквенно-цифровая последовательность, приобретаемая Гостем за Фудбэки, дающая право получить экземпляр спецпредложения в Заведении.
- 1.15. Чаевые – материальное поощрение (дар) от Гостей в форме безналичного денежного вознаграждения в рублях Российской Федерации, предоставляемого посредством Платформы.

## **2. Регистрация на Платформе**

- 2.1. Пользователем Платформы может быть физическое лицо, достигшее совершеннолетия.
- 2.2. Физическое лицо становится Пользователем, совершив авторизацию на Платформе с использованием Номера телефона и полученного на него от Администрации Кода подтверждения.
- 2.3. При авторизации Пользователь подтверждает полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами; авторизация без согласия с Правилами невозможна. Согласие с Правилами, выраженное Пользователем при авторизации, признается акцептом Пользователем настоящих Правил, подписанным простой цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.4. На Пользователя распространяется действие настоящих Правил со всеми последующими изменениями с момента регистрации Пользователя на Платформе.
- 2.5. Любому лицу может быть отказано в регистрации на Платформе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.
- 2.6. Оператор осуществляет обработку Персональных данных Пользователей в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, размещённым на сайте Платформы.
- 2.7. Настоящим Оператор информирует Пользователя о том, что, соглашаясь с настоящими Правилами, Пользователь предоставляет Оператору и Заведениям право на обработку персональных данных Пользователя в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных.

## **3. Использование Платформы**

- 3.1. Платформа предоставляется в пользование бесплатно. В соответствии с настоящими Правилами Оператор не предоставляет Пользователям никаких услуг.
- 3.2. Целью работы Платформы является создание удобных условий для выражения довольными Гостями благодарности Обслуживающему персоналу в форме денежного подарка – Чаевых, передаваемых посредством Оператора Платформы Получателю чаевых.

- 3.3. Для предоставления Чаевых гость переходит по предоставленной Получателем чаевых реферальной ссылке или выбирает Получателя чаевых на сайте Платформы, далее переходит на платёжную страницу, где вводит данные своей Платёжной карты и осуществляет оплату. Сумма Чаевых определяется довольным Гостем исключительно на его усмотрение.
- 3.4. Платёжная страница и иные интерфейсы оплаты могут быть предоставлены третьими лицами. Привлекая третьих лиц к предоставлению предусмотренных на Платформе сервисов, Оператор осуществляет тщательное исследование рынка предложений и изучает своих контрагентов, однако не отвечает за условия предоставления ими услуг, в связи с чем вам следует знать, что их правила и условия могут отличаться от предложенных Оператором Платформы. Это также означает, что вам понадобится согласиться с правилами предоставления услуг таким провайдером и его политикой обработки персональных данных.
- 3.5. Пользователи должны использовать Платформу только в соответствии с её назначением, никакой функционал Платформы не должен использоваться в нарушение закона или с целью уклонения от соблюдения его норм и требований, равно как с целью обхода предусмотренных законом ограничений.
- 3.6. Пользователь не вправе делать никакие копии страницы Платформы, кода страниц Платформы, включая платёжные страницы, или исходного кода Платформы, её частей и компонентов; равно как запрещены любая компиляция/ декомпиляция такого кода; попытки направления не предусмотренных Платформой запросов или ответов, равно как ложных, изменённых или подменных запросов или ответов, - на сервера Платформы, любые иные действия, направленные на повреждение кода Платформы, дестабилизацию её работы, необоснованное повышение нагрузки на сервера Платформы, взлом кода Платформы и/или её баз данных; любые иные действия, направленные на причинение вреда Платформе, Оператору или Пользователям, повреждение Платформы, дестабилизацию её работы либо кражу, искажение, повреждение данных.
- 3.7. Оператор вправе разработать программу лояльности и в соответствии с её условиями, которые могут быть изменены Оператором время от времени, начислять Пользователям баллы – Фудбеки, которые могут быть в дальнейшем использованы Пользователями на Платформе.
- 3.8. При использовании Платформы в отдельных случаях возможен переход Пользователя на сайты привлекаемых Оператором провайдеров или на предоставляемые ими отдельные страницы. Условия нахождения на таких сайтах или страницах и предоставляемых на них услуг регулируются такими провайдерами.

#### **4. Интеллектуальная собственность**

- 4.1. Платформа, её исходные код и исходный код всех её компонентов, все изображения, тексты и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Оператору либо права на использование такого кода и иной интеллектуальной собственности приобретены Оператором на законных основаниях.
- 4.2. Оператор не предоставляет Пользователям никаких прав в отношении исходного кода Платформы, сайта Платформы, любых иных объектов интеллектуальной собственности.

#### **5. Ответственность**

- 5.1. Оператор предоставляет Пользователям Платформу в состоянии «как есть» без каких-либо гарантий её соответствия конкретным требованиям или ожиданиям, без гарантии пригодности для конкретных целей любого Пользователя, без гарантии бесперебойности работы, непрерывности или отсутствия ошибок.
- 5.2. Оператор ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Платформы и (или) убытки, причиненные гостю и (или) Получателю чаевых и (или) третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Платформы или отдельных её компонентов и (или) функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.
- 5.3. Оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение является следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, сбоев в телекоммуникационных и электрических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на получение несанкционированного доступа или выведение из строя программного либо аппаратного комплекса.
- 5.4. Оператор не несёт ответственности за приостановление или прекращение работы Платформы в отношении любого пользователя Платформы.
- 5.5. Оператор не выступает налоговым агентом никаких Пользователей Платформы, включая Получателей чаевых, если иное прямо не предусмотрено соглашениями с соответствующими Пользователями. В случае, если в результате использования Платформы у Пользователя возникла обязанность уплатить налоги, такой Пользователь должен исполнить такую обязанность самостоятельно.

## **6. Разрешение разногласий. Поддержка Пользователей**

- 6.1. Отношения между Получателем чаевых и Гостем, не связанные напрямую с осуществлением приёма Чаевых и их последующей передачей Получателю чаевых, не входят в предмет регулирования Правилами и не порождают для Оператора каких бы то ни было обязанностей.
- 6.2. По любым вопросам работы Платформы Пользователи должны обращаться в Службу поддержки Пользователей, предоставляемую Оператором Платформы.
- 6.3. Стороны обязуются все споры и разногласия по настоящему Договору разрешать путём переговоров. Претензионный порядок разрешения споров и/или разногласий для Сторон обязателен. Если Стороны не придут к согласию, спор и/или разногласия подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Оператора.

## **7. Срок договора**

- 7.1. Оператор вправе приостановить или прекратить работу Платформы в любое время, уведомив пользователей Платформы не менее чем за семь дней на сайте Платформы.
- 7.2. Информирование о любых изменениях в Правилах, условиях работы Оператора, последний осуществляет на сайте Платформы.
- 7.3. Регистрация Пользователя на Платформе прекращается в случае сообщения Пользователем посредством Платформы заявления о несогласии с Правилами.

- 7.4. Регистрация Пользователя на Платформе может быть автоматически прекращена в случае отсутствия активности Пользователя в течение более 500 дней.
- 7.5. Любой Пользователь будет немедленно заблокирован Оператором в случае нарушения настоящих Правил.
- 7.6. В случае прекращения регистрации Пользователя, накопленные Пользователем Фудбеки аннулируются, а Аккаунт Пользователя закрывается.

**Реквизиты Оператора:**

Юр. адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, пр. Маршала Блюхера, д.12, корп.7, лит.Б, офис 313

Почтовый адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, пр. Маршала Блюхера, д.12, корп.7, лит.Б, офис 313

ИНН: 7804656719 , КПП: 780401001

Банк: АО «Тинькофф Банк»

Рас./счёт: 40702810510000571957

Корр./счёт: 30101810145250000974

БИК: 044525974

## **Соглашение об обработке персональных данных**

Оператором платформы ЧаЧаЧай (далее – «Платформа») выступает компания ООО «ЧаЧаЧай» (ИНН 7804656719 , ОГРН 1197847180541 ) (далее – «Оператор»).

Перед использованием Платформы внимательно ознакомьтесь с условиями правил Платформы ЧаЧаЧай (далее – «Правила»). Если Вы не согласны с условиями Правил, Вы должны отказаться от её использования Платформы.

### **1. Общие положения**

- 1.1. Соглашаясь с использованием Платформы, вы также подтверждаете своё согласие с условиями настоящего Соглашения об обработке персональных данных (далее – «Соглашение»).
- 1.2. Соглашение действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе в связи с посещением им сайта Платформы и/или использованием её функций. Использование Платформы означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением и предусмотренными им условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Платформы.
- 1.3. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ (далее – «Закон»).
- 1.4. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значения, присвоенные им в Правилах или в Законе.
- 1.5. Настоящее Соглашение применяется только в отношении Платформы. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за информацию третьих лиц, размещенную на сайтах, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Платформе и/или на сайте Оператора. На таких сайтах могут собираться или запрашиваться иные персональные данные, а также может осуществляться иная их обработка.

### **2. Персональные данные, которые собирает и обрабатывает Оператор**

- 2.1. Оператор может собирать и обрабатывать персональные данные, которые соответствуют целям обработки персональных данных, предусмотренным настоящим Соглашением.
- 2.2. Для авторизации на Платформе Пользователю необходимо предоставить только номер телефона, а в целях осуществления расчётов – необходимые реквизиты банковской карты, банковские реквизиты Пользователя и (или) иного предусмотренного на Платформе средства платежа, остальные персональные данные, поименованные в настоящем Соглашении, предоставляются Пользователем добровольно или формируются Оператором. Пользователям, являющимся получателями денежных средств, будет предложено пройти дополнительную верификацию, которая может подразумевать необходимость предоставления личной фотографии и фотографии документа, удостоверяющего личность, при этом к таким фотографиям могут применяться дополнительные требования к их виду, качеству и содержанию.
- 2.3. Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- 2.3.1. Идентифицирующая информация: фамилия, имя, отчество, пол, e-mail, дата рождения, номер телефона, изображение Пользователя (фотография), реквизиты банковского счёта, реквизиты банковской карты или иного электронного средства платежа; наименование Заведения; личный идентификационный номер Пользователя Платформы;
- 2.3.2. Данные об устройствах. Мы также можем собирать персональные данные с ваших устройств, включая данные о геолокации, IP-адрес, уникальные идентификаторы (например, МАК адрес и универсальный уникальный идентификатор) и иную информацию, относящуюся к вашему использованию Платформы;
- 2.3.3. Обезличенные данные. Нам не известна личность клиентов, чьи обезличенные данные обрабатываются. Обезличенные данные включают в себя следующее:
  - 2.3.3.1. Техническая информация. В целях обеспечения функционирования Платформы и предоставления вам лучшего опыта взаимодействия мы собираем техническую информацию, передаваемую вашим устройством, включая информацию о программном обеспечении и информацию об оборудовании (например, тип браузера и операционной системы на вашем устройстве, настройки языка, время доступа, наименование домена, с которого вы подключились к Платформе, и прочее);
  - 2.3.3.2. Аналитическая информация. Мы собираем такую информацию о вашем использовании Платформы как: использование приложений, файлы регистрации, клиентская активность (например, просмотренные страницы; количество времени, проведённого на конкретных страницах; действия и другое) и прочее. Эта информация собирается для исправления ошибок и проблем, а также для исследования и аналитики вашего использования Платформы.
- 2.3.4. Анонимная информация: мы можем сделать анонимной или деидентифицировать обрабатываемую информацию таким образом, чтобы информация сама по себе не позволяла идентифицировать вас. Наше использование и раскрытие такой обобщенной или деидентифицированной информации не подлежит ограничению, и мы можем раскрывать эти данные без ограничений в любых целях.
- 2.4. Оператор не обязан проверять достоверность предоставляемых персональных данных или дееспособности Пользователей. При этом Оператором предполагается, что полученная информация является достоверной и Пользователь поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Оператор вправе время от времени осуществлять проверку предоставленных Пользователем данных.
- 2.5. В предусмотренных Правилами или иными соглашениями с отдельными категориями Пользователей случаях Оператор вправе требовать от Пользователей актуализации предоставленных персональных данных, уточнять такие данные и изменять ранее полученные данные в соответствии с вновь полученной информацией.

### **3. Цели сбора и обработки персональных данных**

- 3.1. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- 3.1.1. создания условий для выражения довольными Гостями благодарности Обслуживающему персоналу в форме денежного подарка – Чаевых, передаваемых посредством Оператора Платформы Получателю чаевых;
- 3.1.2. продвижение услуг Заведений при помощи разработки и реализации программ лояльности и бонусных программ;
- 3.1.3. предоставления Пользователям информации;
- 3.1.4. связи с Пользователем для оказания технической поддержки;
- 3.1.5. анализа и исследований в целях улучшения функционирования Платформы, для исправления ошибок и устранения проблем, а также для исследования и аналитики вашего использования Платформы в том числе её удобства, а также – разработки новых функций Платформы;
- 3.1.6. обеспечения функционирования Платформы;
- 3.1.7. отправки Пользователям новостей и маркетинговой информации о Заведениях и возможностях Платформы (только в пределах, допускаемых действующим законодательством);
- 3.1.8. обнаружения и предотвращения случаев мошенничества и злоупотребления;
- 3.1.9. идентификации стороны в рамках договоров (соглашений), заключаемых с Пользователями для функционирования Платформы;
- 3.1.10. предоставления пользователям технической возможности осуществлять расчеты.

#### **4. Условия обработки персональных данных и их передачи третьим лицам**

- 4.1. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем таких персональных данных для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 4.2. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей, определенных настоящим Соглашением, любым законным способом, в том числе в информационных системах с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 4.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом.
- 4.4. Оператор может раскрывать и предоставлять третьим лицам обезличенные персональные данные без ограничений.
- 4.5. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных и настоящим вы соглашаетесь, что на основании автоматизированной обработки персональных данных Оператором могут быть приняты в отношении вас предусмотренные Правилами или соответствующими договорами решения, порождающее юридические последствия.
- 4.6. Оператор вправе предоставлять персональные данные (поручить обработку персональных данных) на основании соответствующего договора следующим третьим лицам:
  - 4.6.1. материнским и дочерним организациям, а также правопреемникам Оператора;
  - 4.6.2. Заведениям, Партнерам, а также иным подрядчикам, поставщикам услуг и другим третьим сторонам, которые привлекаются Оператором для оказания услуг (выполнения работ) и (или) иных действий в целях обеспечения функционирования, улучшения и осуществления иных

действий в отношении Платформы, а также обеспечения хозяйственной деятельности Оператора;

- 4.6.3. В предусмотренных Правилами и соглашениями с Пользователями случаях – другим Пользователям Платформы, в том числе для предоставления Пользователям дополнительных бонусов и подарков;
  - 4.6.4. покупателям и (или) другим преемникам в случае слияния, разделения, присоединения, выделения, банкротства, ликвидации или иной реструктуризации, или передачи некоторых или всех активов Оператора, будь то в качестве действующего предприятия или как его часть.
- 4.7. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано осуществлять обработку персональных данных с учетом положений, предусмотренных настоящим Соглашением.

## **5. Права Пользователей в отношении их персональных данных**

- 5.1. Пользователи могут в любой момент обратиться к Оператору с запросом на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Право Пользователя на соответствующее обращение может быть ограничено в соответствии с требованиями Закона.
- 5.2. Пользователь может в любой момент уточнить (обновить, изменить) или удалить предоставленные им персональные данные посредством их редактирования в разделе «Профиль» на сайте Платформы.
- 5.3. Пользователи также могут обратиться к Оператору с требованием заблокировать или уничтожить персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 5.4. Пользователи могут в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить Обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, предусмотренных Законом.
- 5.5. Порядок осуществления Пользователями своих прав в отношении персональных данных, размещается Оператором на сайте Платформы.

## **6. Требования к защите персональных данных**

- 6.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним третьими лицами, обработки их третьими лицами, а также от иных неправомерных действий.
- 6.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается в частности:
  - 6.2.1. определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
  - 6.2.2. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- 6.2.3. оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы;
  - 6.2.4. учетом машинных носителей персональных данных;
  - 6.2.5. обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер к их прекращению;
  - 6.2.6. восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - 6.2.7. установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе;
  - 6.2.8. контролем доступа в помещения, в которых осуществляется обработка персональных данных;
  - 6.2.9. контролем эффективности применяемых мер и средств по обеспечению безопасности персональных данных, а также контролем уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- 6.3. Оператор настоящим уведомляет, что никакие меры безопасности, применяемые для защиты персональных данных, не являются устойчивыми ко всем способам получения несанкционированного доступа к защищенной информации.

## **7. Контакты**

- 7.1. Направить соответствующее обращение в рамках реализации прав субъекта персональных данных в отношении своих персональных данных или оставить свои комментарии и предложения относительно условий настоящего Соглашения можно посредством отправки сообщения на адрес электронной почты [info@chachachay.me](mailto:info@chachachay.me).

## **Договор об организации сбора чаевых**

Оператором платформы ЧаЧаЧай (далее – «Платформа») выступает компания ООО «ЧаЧаЧай» (ИНН 7804656719 , ОГРН 1197847180541 ) (далее – «Оператор»).

Перед использованием Платформы внимательно ознакомьтесь с условиями правил Платформы ЧаЧаЧай (далее – «Правила»). Если Вы не согласны с условиями Правил, Вы должны отказаться от использования Платформы и не можете заключить настоящий договор.

Настоящий Договор об организации сбора чаевых (далее – «Договор») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, которая заключается между Оператором и любым достигшим совершеннолетия физическим лицом, осуществляющим функцию Обслуживающего персонала (далее именуемого как «Получатель чаевых»), путём полного и безоговорочного принятия таким лицом условий Договора (далее – «Акцепт»).

Акцептом Договора в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации признаётся совершение Пользователем Платформы следующих действий: проставление отметок (галочек или иных отметок в изменяемых полях, в зависимости от выбранного Оператором интерфейса) о согласии и нажатие кнопки, означающей согласие с условиями Правил и настоящей Оферты.

Используемые в настоящем Договоре термины и определения имеют значения, присвоенные им в Правилах.

### **1. Предмет Договора**

- 1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется от своего имени и за счёт Получателя чаевых организовать и осуществлять приём Чаевых от Гостей в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами Платформы, в том числе осуществлять последующие расчёты с Получателем чаевых и поставщиками услуг, привлекаемыми Оператором для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а Получатель чаевых уплачивает Оператору агентское вознаграждение.
- 1.2. Оператор организывает передачу Чаевых от Гостей к Получателю чаевых посредством Платформы, все расчёты в рамках настоящего Договора осуществляются исключительно в безналичной форме.

### **2. Права и обязанности Сторон**

- 2.1. Оператор предоставляет посредством Платформы возможность передачи Чаевых от Гостя к Получателю чаевых, осуществляя простой выбор нужного Получателя чаевых и интерфейс для перевода средств.
- 2.2. Оператор осуществляет выбор поставщика платёжного решения и интеграцию его решения с Платформой, обеспечивая возможность оплаты Чаевых Платёжной картой Гостя на имя Получателя чаевых, идентифицируемого по его действительному и активному ЛИН. Для этого лицо, регистрирующееся на Платформе в качестве Обслуживающего персонала, должно предоставить Оператору посредством

интерфейса Платформы необходимые для перечисления Чаевых платёжные реквизиты.

- 2.3. Интерфейс предоставления платёжных реквизитов может включать возможность одновременного формирования электронного средства платежа (далее - "ЭСП"), предоставляемого третьим лицом. Формирование ЭСП, данные которого станут платёжными реквизитами Получателя чаевых, может происходить в интерфейсе, предоставляемом таким провайдером. Оператор не отвечает за условия предоставления таким третьим лицом услуг, в связи с чем вам следует знать, что его правила и условия могут отличаться от предложенных Оператором Платформы. Это также означает, что вам понадобится согласиться с правилами предоставления услуг таким провайдером и его политикой обработки персональных данных. В отношении ЭСП и всех связанных с его обслуживанием услуг вы вступаете в самостоятельные правоотношения с провайдером ЭСП.
- 2.4. Предоставляя Оператору свои платёжные реквизиты, Получатель чаевых предоставляет Оператору безотзывное право безакцептного списания причитающегося Оператору агентского вознаграждения. Если технология либо условия соответствующего провайдера платёжных услуг требуют преавторизации для такого списания, Получатель чаевых обязан такую преавторизацию дать и поддерживать в течение всего срока действия настоящего Договора для обеспечения возможности автоматического списания агентского вознаграждения.
- 2.5. Получатель чаевых предоставляет Оператору безотзывное право получать и обрабатывать данные о суммах Чаевых, передаваемых Получателю чаевых посредством Платформы.
- 2.6. Право Оператора на агентское вознаграждение возникает непосредственно после передачи Чаевых Получателю чаевых посредством Платформы на указанные им платёжные реквизиты.
- 2.7. В интерфейсе Платформы вы будете видеть:
  - 2.7.1. требования к Получателю чаевых и идентификации личности Получателя чаевых;
  - 2.7.2. сведения о событиях, препятствующих исполнению Оператором своих обязательств или поручения;
  - 2.7.3. данные о суммах удерживаемого Оператором агентского вознаграждения.Оператор предоставляет вам возможность подключить своё ЭСП к Платформе. При этом в интерфейсе Платформы вы также будете видеть:
  - 2.7.4. сумму переданных Чаевых;
  - 2.7.5. данные о балансе ЭСП,
    - которые автоматически синхронизируются с данными Вашего ЭСП на основании вашего явного согласия, предоставленного Оператору при предоставлении Получателем чаевых своих платёжных реквизитов.Эти данные будут видны только вам, другие пользователи Платформы не могут получить доступ к Вашим данным.Любые возможности управления Вашим ЭСП, в том числе предоставляемые Вам в интерфейсе Платформы, предоставлены Вашим провайдером ЭСП через API.

- 2.8. Оператор вправе:

- 2.8.1. устанавливать требования к идентификации личности Получателя чаевых, необходимые и достаточные для осуществления противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма;
  - 2.8.2. приостановить исполнения поручения Получателя чаевых, не предоставившего достоверные необходимые и достаточные сведения о своей личности, прекращения преавторизации на автоматическое списание агентского вознаграждения, как это предусмотрено в п. 2.4, выявления факта недействительности представленных платёжных реквизитов, возникновения задолженности Получателя чаевых перед Оператором.
- 2.9. Получатель чаевых вправе:
- 2.9.1.1. самостоятельно определять реквизиты для передачи Чаевых в пределах предоставленных Платформой возможностей, оставаясь ответственным за полноту, точность и достоверность таких реквизитов;
  - 2.9.1.2. в любое время дополнять ранее предоставленные сведения о своей личности, обеспечивая точность, актуальность и достоверность таких сведений у Оператора.
- 2.10. Оператор обязуется обеспечивать безопасность обрабатываемых и хранимых данных с применением материально-технических средств, доступных Оператору и разумно необходимых для обеспечения такой безопасности с учётом требований действующего регулирования и применяемых на рынке практик.
- 2.11. Получатель чаевых обязуется соблюдать требования Оператора к идентификации личности и предоставить Оператору достоверные необходимые и достаточные сведения о своей личности, а также предоставлять время от времени по требованию Оператора, – сведения и документы, необходимые для идентификации личности.
- 2.12. Получатель чаевых обязуется соблюдать меры безопасности при использовании Платформы и не передавать средства доступа к его личному кабинету на Платформе третьим лицам.
- 2.13. Получатель чаевых обязуется не реже одного раза в неделю осуществлять проверку уведомлений Оператора о ходе исполнении поручения и изменениях в Правилах и/или условиях работы Оператора.
- 2.14. Получатель чаевых вправе проверить исполнение в рамках настоящего Договора. В случае наличия замечаний Получатель чаевых обязан сообщить такие замечания Оператору не позднее 5 рабочих дней с момента предоставления Оператором проверяемых данных. Если Получатель чаевых не сообщил свои замечания в указанный срок, такое исполнение признаётся надлежащим и принятым без замечаний.
- 2.15. Получатель чаевых не вправе использовать Платформу для не предусмотренных Правилами и настоящим Договором целей.
- 2.16. Оператор не оказывает Получателю чаевых банковские, платёжные, финансовые, консультационные, юридические услуги.
- 2.17. Оператор не выступает налоговым агентом Получателя чаевых. Чаевые являются денежным подарком и не облагаются налогом на доходы физических лиц. В случае, если в результате использования Платформы у Получателя чаевых возникла обязанность уплатить налоги, такой Получателя чаевых должен исполнить такую обязанность самостоятельно. Настоящим Оператор информирует вас, что в случае

списания Оператором вашей задолженности на сумму невыплаченного агентского вознаграждения, у вас возникнет налогооблагаемый доход; сумму такого дохода вы обязаны задекларировать и уплатить с этой суммы предусмотренные Налоговым Кодексом Российской Федерации налоги.

### **3. Вознаграждение Оператора**

- 3.1. Вознаграждение Оператора (агентское вознаграждение) определено в Приложении № 1 к Договору.
- 3.2. Агентское вознаграждение включает все налоги, сборы, комиссии и расходы Оператора, включая оплату услуги провайдера, обеспечивающего передачу Чаевых от Гостя к Получателю чаевых по его реквизитам.
- 3.3. Размер взимаемого агентского вознаграждения может быть изменён Оператором с обязательным предварительным информированием о таком изменении Получателя чаевых в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

### **4. Ответственность**

- 4.1. Оператор предоставляет Получателю чаевых и другим Пользователям Платформу в состоянии «как есть» без каких-либо гарантий её соответствия конкретным требованиям или ожиданиям, без гарантии пригодности для конкретных целей любого Пользователя, без гарантии бесперебойности работы, непрерывности или отсутствия ошибок.
- 4.2. Оператор ни при каких обстоятельствах не несёт перед Получателем чаевых и иными Пользователями Платформы материальной (финансовой) ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых, либо иных данных или информации, претензии или расходы, любые убытки, а также упущенную выгоду и утерянные сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием Платформы, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в программном обеспечении, равно как и за любые претензии со стороны третьих лиц.
- 4.3. Оператор не несёт ответственности за приостановление или прекращение работы Платформы в отношении любого Пользователя Платформы.

### **5. Порядок Рассмотрения Споров**

- 5.1. Получатель чаевых настоящим признаёт и понимает, что, заключая настоящий Договор, он нанимает Оператора для организации приёма Чаевых, получаемых им в дар в качестве поощрения при оказании услуг или выполнении работ третьим лицам, то есть в непосредственной связи с осуществлением предпринимательской деятельности. Таким образом, Получатель чаевых не является потребителем и к отношениям Сторон не применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 5.2. Стороны обязуются все споры и разногласия по настоящему Договору разрешать путём переговоров. Претензионный порядок разрешения споров и/или разногласий для Сторон обязателен. Если Стороны не придут к согласию, спор и/или разногласия подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Оператора.

### **6. Срок договора**

- 6.1. Оператор вправе приостановить или прекратить работу Платформы в любое время, уведомив Пользователей Платформы не менее чем за семь дней на сайте Платформы.
- 6.2. Прекращение работы Платформы означает также прекращение настоящего Договора.
- 6.3. В случае изменения условий работы Оператора последний обязуется опубликовать и предложить для акцептования новую оферту в предусмотренном настоящим Договором порядке. Акцепт новых условий одновременно прекращает действие для Получателя чаевых ранее действовавших условий.
- 6.4. Действие договора также прекращается в случае отказа Получателя чаевых от Договора, заявления Получателя чаевых о несогласии с Правилами Платформы, отказа Получателя чаевых от использования Платформы.
- 6.5. Договор будет автоматически приостановлен в случае выявления Оператором прекращения преавторизации на автоматическое списание агентского вознаграждения, как это предусмотрено в п. 2.4, выявления факта недействительности представленных платёжных реквизитов, недостоверности или недостаточности сведений о личности Получателя чаевых, возникновения задолженности Получателя чаевых перед Оператором. Приостановленный Договор будет автоматически прекращён по истечении 90 дней, если причина приостановки не будет устранена.
- 6.6. Договор автоматически прекращается в отношении Получателя чаевых, заблокированного в соответствии с Правилами.
- 6.7. Оператор не несёт ответственности за приостановление или прекращение работы Платформы в отношении любого Пользователя Платформы.

## **7. Иное**

- 7.1. Информирование о любых изменениях в Правилах, условиях работы Оператора, результатах исполнения поручения Получателя чаевых Оператор осуществляет на сайте Платформы, в личном кабинете Получателя чаевых.
- 7.2. В случае изменения условий работы Оператора последний обязуется опубликовать на сайте Платформы и предложить для акцептования новую оферту. Новые условия вступят в силу для Получателя чаевых с момента акцепта либо, если Получатель чаевых не акцептовал новые условия сразу, не ранее чем через семь дней с даты информирования Получателя чаевых о новых условиях, если в течение указанного срока Получатель чаевых не сообщил Оператору об отказе от поручения, то есть, продолжение Получателя чаевых дальнейшего использования Платформы после указанного срока стороны признают акцептом, выраженным конклюдентными действиями.
- 7.3. Если условия поставщиков отдельных услуг, привлекаемых Оператором для исполнения поручения Получателя чаевых, изменятся таким образом, что исполнение настоящего Договора без изменения его условий настолько нарушат соответствующее Договору соотношение имущественных интересов сторон, что Оператор будет нести убытки в результате его исполнения, либо исполнение его без изменения отдельных условий станет невозможным (например, введение поставщиками услуг дополнительных комиссий за перечисление денежных средств, введение ограничений на суммы минимального или максимального перечисления, и другое), Оператор вправе применить соответствующие изменения независимо от

акцепта Получателем чаевых с момента, когда такие условия соответствующего поставщика услуги стали обязательными для Оператора. При этом Оператор обязуется предпринимать необходимые меры для сохранения возможности предоставления услуг без необходимости вносить такие изменения, в том числе путём привлечения других поставщиков услуг.

7.4. Оператор осуществляет обработку Персональных данных Получателя чаевых в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, размещённым на сайте Платформы. Настоящим Оператор информирует Получателя чаевых о том, что акцептуя настоящую оферту, Получатель чаевых предоставит Оператору право на обработку персональных данных Получателя чаевых на срок исполнения настоящего Договора и после его прекращения на срок хранения бухгалтерской, финансовой и иной документации, определяемый нормами права Российской Федерации.

7.5. В дополнение к условиям Соглашения об обработке персональных данных вы наделяете Оператора правом предоставлять ваши персональные данные в целях исполнения настоящего договора следующим лицам: Публичное акционерное общество «Московский Индустриальный банк», сокращенное наименование – ПАО «МИнБанк», Лицензия на осуществление банковских операций No 912 от 26 августа 2015 года. Место нахождения: Россия, 115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 5. <https://www.minbank.ru/> ; Общество с ограниченной ответственностью «Бест2пей» (ИНН 7813531811), сокращенное наименование – ООО «Бест2пей». Место нахождения: 197022 г. Санкт-Петербург ул. Профессора Попова д. 37, литер Щ, помещение 1-Н, комната 127. Обмен персональными данными будет осуществляться путём их автоматизированной обработки, при этом Оператор вправе обезличить ваши данные. Вы также предоставляете право получать ваши персональные данные от указанных лиц.

## **8. Реквизиты Оператора:**

Юр. адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, пр. Маршала Блюхера, д.12, корп.7, лит.Б, офис 313

Почтовый адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, пр. Маршала Блюхера, д.12, корп.7, лит.Б, офис 313

ИНН: 7804656719 , КПП: 780401001

Банк: АО «Тинькофф Банк»

Рас./счёт: 40702810510000571957

Корр./счёт: 30101810145250000974

БИК: 044525974

## Вознаграждение Оператора

Размер	База	Момент удержания / оплаты
5%, но не менее 1 рубля	сумма собранных Чаевых	непосредственно после проведения транзакции

## **Агентский договор**

Оператором платформы ЧаЧаЧай (далее – «Платформа») выступает компания ООО «ЧаЧаЧай» (ИНН 7804656719 , ОГРН 1197847180541 ) (далее – «Оператор»).

Перед использованием Платформы внимательно ознакомьтесь с условиями правил Платформы ЧаЧаЧай (далее – «Правила»). Если Вы не согласны с условиями Правил, Вы должны отказаться от использования Платформы и не можете заключить настоящий договор.

Настоящий Агентский договор (далее – «Договор») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, которая заключается между Оператором и Пользователем Платформы, осуществляющим функцию Агента, путём полного и безоговорочного принятия таким Пользователем условий Договора (далее – «Акцепт»).

Акцептом Договора в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации признаётся совершение Пользователем Платформы следующих действий: проставление отметок (галочек или иных отметок в изменяемых полях, в зависимости от выбранного Оператором интерфейса) о согласии и нажатие кнопки, означающей согласие с условиями Правил и настоящего Договора.

Используемые в настоящем Договоре термины и определения имеют значения, присвоенные им в Правилах.

### **1. Предмет Договора**

- 1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Агент обязуется за вознаграждение от своего имени и за счет Оператора осуществлять привлечение на Платформу новых (уникальных) Получателей чаевых.
- 1.2. Оператор осуществляет учёт привлечённых Агентом на платформу лиц путём предоставления Агенту на Платформе реферальной ссылки, переход по которой регистрируется Платформой. В случае успешной регистрации на Платформе перешедшего по ссылке лица, Платформа фиксирует такое лицо как привлечённое Агентом и осуществляет автоматическое начисление вознаграждения в соответствии с условиями настоящего Договора.

### **2. Права и обязанности Сторон**

- 2.1. Оператор посредством Платформы предоставляет Агенту реферальную ссылку, с помощью которой Платформа будет осуществлять фиксацию привлечённых Агентом лиц.
- 2.2. Оператор посредством Платформы ведёт учёт лиц, привлечённых Агентом на Платформу и прошедших успешную регистрацию.
- 2.3. Оператор осуществляет выбор поставщика платёжного решения и интеграцию его решения с Платформой, обеспечивая автоматический учёт, начисление и выплату Агенту вознаграждения в соответствии с условиями настоящего Договора. Для этого лицо, регистрирующееся на Платформе в качестве Агента, должно предоставить Оператору посредством интерфейса Платформы необходимые для перечисления вознаграждения платёжные реквизиты.

2.4. Интерфейс предоставления платёжных реквизитов может включать возможность одновременного формирования электронного средства платежа (далее - "ЭСП"), предоставляемого третьим лицом. Формирование ЭСП, данные которого станут платёжными реквизитами Агента, может происходить в интерфейсе, предоставляемом таким провайдером. Оператор не отвечает за условия предоставления таким третьим лицом услуг, в связи с чем вам следует знать, что его правила и условия могут отличаться от предложенных Оператором Платформы. Это также означает, что вам понадобится согласиться с правилами предоставления услуг таким провайдером и его политикой обработки персональных данных. В отношении ЭСП и всех связанных с его обслуживанием услуг вы вступаете в самостоятельные правоотношения с провайдером ЭСП.

2.5. В интерфейсе Платформы Вы будете видеть:

2.5.1. требования к Агенту и идентификации личности Агента;

2.5.2. сведения о событиях, препятствующих исполнению Оператором своих обязательств или поручения;

2.5.3. данные о суммах выплаченного вам Оператором агентского вознаграждения.

Оператор предоставляет Вам возможность подключить своё ЭСП к Платформе. При этом в интерфейсе Платформы Вы также будете видеть:

2.5.4. данные о балансе ЭСП, которые автоматически синхронизируются с данными Вашего ЭСП на основании вашего явного согласия, предоставленного Оператору при предоставлении Агентом своих платёжных реквизитов.

Эти данные будут видны только Вам, другие пользователи Платформы не могут получить доступ к Вашим данным.

Любые возможности управления Вашим ЭСП, в том числе предоставляемые Вам в интерфейсе Платформы, предоставлены Вашим провайдером ЭСП через API.

Стороны настоящим признают такое информирование отчётом агента об исполненном поручении.

2.6. Оператор обязуется обеспечивать безопасность обрабатываемых и хранимых данных с применением материально-технических средств, доступных Оператору и разумно необходимых для обеспечения такой безопасности с учётом требований действующего регулирования и применяемых на рынке практик.

2.7. Агент обязуется соблюдать требования Оператора к идентификации личности и предоставлять время от времени по требованию Оператора сведения и документы, необходимые для идентификации личности.

2.8. Агент обязуется соблюдать меры безопасности при использовании Платформы и не передавать средства доступа к его Аккаунту на Платформе третьим лицам.

2.9. Агент обязуется не реже одного раза в неделю осуществлять проверку уведомлений Оператора о ходе исполнении поручения и изменениях в Правилах и/или условиях работы Оператора.

2.10. Агент вправе:

2.10.1. самостоятельно и в любое время определять реквизиты для перечисления вознаграждения, оставаясь ответственным за полноту, точность и достоверность таких реквизитов;

2.10.2. в любое время дополнять ранее предоставленные сведения о своей личности, обеспечивая их точность, актуальность и достоверность таких сведений у Оператора;

2.10.3. в любое время сообщить Оператору предусмотренным в Платформе способом требование о перечислении вознаграждения.

- 2.11. Агент вправе проверить исполнение в рамках настоящего Договора. В случае наличия замечаний Агент обязан сообщить такие замечания Оператору не позднее 5 рабочих дней с момента предоставления Оператором проверяемых данных. Если Агент не сообщил свои замечания в указанный срок, предоставленные Оператором данные признаются сторонами верными.
- 2.12. Агент не вправе использовать Платформу для не предусмотренных Правилами и настоящим Договором целей.
- 2.13. Агент не вправе при исполнении настоящего Договора осуществлять расходы, не согласованные предварительно с Оператором в письменной форме. Вознаграждение Агента включает любые не согласованные предварительно Оператором расходы.

### **3. Вознаграждение Оператора**

- 3.1. Вознаграждение Агента определено в Приложении № 1 к Договору.
- 3.2. Вознаграждение включает все налоги, сборы, комиссии и расходы Агента.
- 3.3. Размер выплачиваемого вознаграждения может быть изменён Оператором с обязательным предварительным информированием Агента о таком изменении в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

### **4. Ответственность**

- 4.1. Оператор предоставляет Агенту и другим Пользователям Платформу в состоянии «как есть» без каких-либо гарантий её соответствия конкретным требованиям или ожиданиям, без гарантии пригодности для конкретных целей любого Пользователя, без гарантии бесперебойности работы, непрерывности или отсутствия ошибок.
- 4.2. Оператор ни при каких обстоятельствах не несёт перед Агентом и иными Пользователями Платформы материальной (финансовой) ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых, либо иных данных или информации, претензии или расходы, любые убытки, а также упущенную выгоду и утерянные сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием Платформы, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в программном обеспечении, равно как и за любые претензии со стороны третьих лиц.
- 4.3. Оператор не несёт ответственности за приостановление или прекращение работы Платформы в отношении любого Пользователя Платформы.

### **5. Порядок Рассмотрения Споров**

- 5.1. Агент настоящим признаёт и понимает, что, заключая настоящий Договор, он нанимает принимает на себя обязанность исполнять поручение Оператора по привлечению на Платформу новых (уникальных) Получателей чаевых.
- 5.2. Стороны обязуются все споры и разногласия по настоящему Договору разрешать путём переговоров. Претензионный порядок разрешения споров и/или разногласий для Сторон обязателен. Если Стороны не придут к согласию, спор и/или разногласия подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Оператора.

### **6. Срок договора**

- 6.1. Оператор вправе приостановить или прекратить работу Платформы в любое время, уведомив Пользователей Платформы не менее чем за семь дней на сайте Платформы.
- 6.2. Прекращение работы Платформы означает также прекращение настоящего Договора.
- 6.3. В случае изменения условий работы Оператора последний обязуется опубликовать и предложить для акцептования новую оферту в предусмотренном настоящим

Договором порядке. Акцепт новых условий одновременно прекращает действие для Агента ранее действовавших условий.

- 6.4. Действие Договора также прекращается в случае отказа Агента от Договора, заявления Агента о несогласии с Правилами Платформы, отказа Агента от использования Платформы.
- 6.5. Договор автоматически прекращается в отношении Агента, заблокированного в соответствии с Правилами.
- 6.6. Оператор не несёт ответственности за приостановление или прекращение работы Платформы в отношении любого Пользователя Платформы.

## **7. Иное**

- 7.1. Информирование о любых изменениях в Правилах, условиях работы Оператора, результатах исполнения поручения Агентом Оператор осуществляет на сайте Платформы и/или в личном кабинете Агента.
- 7.2. В случае изменения условий работы Оператора последний обязуется опубликовать на сайте Платформы и предложить для акцептования новую оферту. Новые условия вступят в силу для Агента с момента акцепта либо, если Агент не акцептовал новые условия сразу, не ранее чем через семь дней с даты информирования Агента о новых условиях, если в течение указанного срока Агент не сообщил Оператору об отказе от исполнения поручения, то есть, продолжение дальнейшего использования Платформы Агентом после указанного срока стороны признают акцептом, выраженным конклюдентными действиями.
- 7.3. Если условия поставщиков отдельных услуг, привлекаемых Оператором, изменятся таким образом, что исполнение настоящего Договора без изменения его условий настолько нарушат соответствующее Договору соотношение имущественных интересов сторон, что Оператор будет нести убытки в результате его исполнения, либо исполнение его без изменения отдельных условий станет невозможным (например, введение поставщиками услуг дополнительных комиссий за перечисление денежных средств, введение ограничений на суммы минимального или максимального перечисления, и другое), Оператор вправе применить соответствующие изменения независимо от акцепта Агента с момента, когда такие условия соответствующего поставщика услуги стали обязательными для Оператора. При этом Оператор обязуется предпринимать необходимые меры для сохранения возможности исполнения Договора необходимости вносить такие изменения, в том числе путём привлечения других поставщиков услуг.

## **8. Реквизиты Оператора:**

ООО «ЧаЧаЧай»

Юр. адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, пр. Маршала Блюхера, д.12, корп.7, лит.Б, офис 313

Почтовый адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, пр. Маршала Блюхера, д.12, корп.7, лит.Б, офис 313

ОГРН: 1197847180541

ИНН: 7804656719, КПП: 780401001

## Вознаграждение Агента

Размер	База	Момент начисления
1000₽	каждый успешно зарегистрировавшийся по приглашению Агента Получатель чаевых	2,42% от каждой суммы Чаевых, переданных привлечённому Агентом Получателю чаевых при наличии технической возможности и в случае, если сумма начисления не менее 1 рубля, до достижения 1000₽.

## **Договор о партнёрском участии в программе лояльности**

Оператором платформы ЧаЧаЧай (далее – «Платформа») выступает компания ООО «ЧаЧаЧай» (ИНН 7804656719, ОГРН 1197847180541) (далее – «Оператор»).

Перед использованием Платформы внимательно ознакомьтесь с условиями правил Платформы ЧаЧаЧай (далее – «Правила»). Если Вы не согласны с условиями Правил, Вы должны отказаться от использования Платформы и не можете заключить настоящий договор.

Настоящий Договор о партнёрском участии в программе лояльности (далее – «Договор») в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения и заключается Оператором с другой стороной – Партнёром – путём полного и безоговорочного принятия ею условий Договора (далее – «Акцепт»).

Акцептом Договора в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации признаётся совершение Пользователем Платформы следующих действий: проставление отметок (галочек или иных отметок в изменяемых полях, в зависимости от выбранного Оператором интерфейса) о согласии и нажатие кнопки, означающей согласие с условиями Правил и настоящего Договора.

Используемые в настоящем Договоре термины и определения имеют значения, присвоенные им в Правилах.

### **1. Предмет Договора**

- 1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется внедрить программу лояльности Гостей и предоставить её описание на сайте Платформы, а Партнёр обязуется участвовать в программе лояльности, исполнять её требования и учитывать их исполнение с использованием предоставленных Оператором посредством Платформы средств.
- 1.2. Настоящий Договор не образует договора о совместной деятельности, ни одна из сторон не выступает агентом другой стороны. Стороны сохраняют свою полную независимость друг от друга и исполняют Договор на свой страх и риск и каждая за свой собственный счёт.

### **2. Права и обязанности Сторон**

- 2.1. Оператор на сайте Платформы размещает описание программы лояльности и время от времени осуществляет её обновление.
- 2.2. Оператор предоставляет Партнёру специально выделяемое на Платформе пространство для открытого размещения Партнёром сообщений о маркетинговых кампаниях, акциях и специальных предложениях Партнёра.
- 2.3. Оператор посредством Платформы предоставляет Партнёру инструменты для формирования и редактирования специальных предложениях Партнёра.
- 2.4. Оператор посредством Платформы обеспечивает возможность приобретения Гостями фудкодов путём обмена фудкодов на фудбеки.
- 2.5. Оператор посредством Платформы осуществляет учёт приобретённых Гостями фудкодов и их гашение в соответствии с условиями специальных предложений Партнёра.

- 2.6. Оператор вправе на предусмотренных в программе лояльности условиях, в том числе – без дополнительной платы, размещать на Платформе сообщения о маркетинговых кампаниях, акциях и специальных предложениях Партнёра.
- 2.7. Отклонять запросы Партнёра на размещение на Платформе сообщений о маркетинговых кампаниях и акциях Партнёра, которая не соответствует внутренним требованиям Платформы, указанным на сайте Платформы.
- 2.8. Партнёр обязан в целях исполнения Договора предоставлять образцы товара/услуги для привлеченных Гостей в соответствии с программой лояльности, в том числе бесплатно.
- 2.9. Партнёр обязан при предъявлении фуд-кода Гостем предоставить ему соответствующую открытой акции услугу или товар.
- 2.10. Партнёр обязан обеспечить обслуживание Гостя, пожелавшего воспользоваться фуд-кодом, без какой-либо дискриминации, предоставив ему услугу/товар с тем же уровнем комфорта обслуживания и качеством, как любому иному клиенту.
- 2.11. Оператор обязуется обеспечивать безопасность обрабатываемых и хранимых данных с применением материально-технических средств, доступных Оператору и разумно необходимых для обеспечения такой безопасности с учётом требований действующего регулирования и применяемых на рынке практик.
- 2.12. Партнёр обязуется соблюдать меры безопасности при использовании Платформы и не передавать средства доступа к его Аккаунту на Платформе третьим лицам.
- 2.13. Партнёр обязуется не реже одного раза в неделю осуществлять проверку уведомлений Оператора об изменениях в Правилах и/или условиях Договора.
- 2.14. Партнёр не вправе использовать Платформу для не предусмотренных Правилами и настоящим Договором целей.

### **3. Расчёты сторон**

- 3.1. За предоставляемые Оператором услуги Оператор взимает плату в срок и в размере, согласованные сторонами дополнительно при оформлении соответствующей услуги.
- 3.2. Стоимость услуг включает все налоги, сборы, комиссии и расходы Оператора.
- 3.3. Стоимость услуг может быть изменена Оператором с обязательным предварительным информированием Партнёра о таком изменении в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

### **4. Ответственность**

- 4.1. Оператор предоставляет Партнёру и другим Пользователям Платформу в состоянии «как есть» без каких-либо гарантий её соответствия конкретным требованиям или ожиданиям, без гарантии пригодности для конкретных целей любого Пользователя, без гарантии бесперебойности работы, непрерывности или отсутствия ошибок.
- 4.2. Оператор ни при каких обстоятельствах не несёт перед Партнёром и Пользователями Платформы материальной (финансовой) ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых, либо иных данных или информации, претензии или расходы, любые убытки, а также упущенную выгоду и утраченные сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием Платформы, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в программном обеспечении, равно как и за любые претензии со стороны третьих лиц.
- 4.3. Оператор не несёт ответственности за приостановление или прекращение работы Платформы.

4.4. Оператор вправе списывать с Партнёра 2000 Фудбеков за каждый выявленный факт непредоставления Гостям спецпредложения по предъявленным действительным Фудкодам.

## **5. Порядок Рассмотрения Споров**

5.1. Стороны обязуются все споры и разногласия по настоящему Договору разрешать путём переговоров. Претензионный порядок разрешения споров и/или разногласий для Сторон обязателен.

5.2. Если Стороны не придут к согласию, спор и/или разногласия подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Оператора.

## **6. Срок договора**

6.1. Оператор вправе приостановить или прекратить работу Платформы в любое время, уведомив Партнёра на сайте Платформы не менее чем за семь дней.

6.2. Прекращение работы Платформы означает также прекращение настоящего Договора.

6.3. В случае изменения условий работы Оператора последний обязуется опубликовать и предложить для акцептования новую оферту в предусмотренном настоящим Договором порядке. Акцепт новых условий одновременно прекращает действие для Партнёра ранее действовавших условий.

6.4. Действие Договора также прекращается в случае отказа Партнёра от Договора, заявления Партнёра о несогласии с Правилами Платформы, отказа Партнёра от использования Платформы.

6.5. Договор автоматически прекращается в отношении Партнёра, заблокированного в соответствии с Правилами.

6.6. Оператор не несёт ответственности за приостановление или прекращение работы Платформы в отношении любого Пользователя Платформы.

6.7. Договор может быть прекращён Оператором в одностороннем несудебном порядке в случае неоднократного нарушения Партнёром условий Договора и/или программы лояльности.

## **7. Иное**

7.1. Информирование о любых изменениях в Правилах, условиях работы Оператора, результатах реализации и погашения фуд-кодов и статистических данных по реализованным специальным предложениям Оператор осуществляет на сайте Платформы и/или в личном кабинете Партнёра.

7.2. В случае изменения условий работы Оператора последний обязуется опубликовать на сайте Платформы и предложить для акцептования новую оферту. Новые условия вступят в силу для Партнёра с момента акцепта либо, если Партнёр не акцептовал новые условия сразу, не ранее чем через семь дней с даты информирования Партнёра о новых условиях, если в течение указанного срока Партнёр не сообщил Оператору об отказе от исполнения поручения, то есть, продолжение дальнейшего использования Платформы Партнёром после указанного срока стороны признают акцептом, выраженным конклюдентными действиями.

7.3. Если условия поставщиков отдельных услуг, привлекаемых Оператором, изменятся таким образом, что исполнение настоящего Договора без изменения его условий настолько нарушат соответствующее Договору соотношение имущественных интересов сторон, что Оператор будет нести убытки в результате его исполнения, либо исполнение его без изменения отдельных условий станет невозможным, Оператор вправе

применить соответствующие изменения независимо от акцепта Партнёра с момента, когда такие условия соответствующего поставщика услуги стали обязательными для Оператора. При этом Оператор обязуется предпринимать необходимые меры для сохранения возможности исполнения Договора необходимости вносить такие изменения, в том числе путём привлечения других поставщиков услуг.

**8. Реквизиты Оператора:**

ООО «ЧаЧаЧай»

Юр. адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, пр. Маршала Блюхера, д.12, корп.7, лит.Б, офис 313

Почтовый адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, пр. Маршала Блюхера, д.12, корп.7, лит.Б, офис 313

ОГРН: 1197847180541

ИНН: 7804656719, КПП: 780401001